

Общество с ограниченной ответственностью «Раменские телекоммуникационные системы», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице Генерального директора Морозова С.В., действующего на основании Устава, с одной стороны, и гражданин (ка)

\_\_\_\_\_ именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны» заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора.

1.1. По настоящему договору Оператор связи согласно Лицензии, выданной федеральной службой по надзору в сфере связи №129270 от 28.07.2015 на предоставление услуг связи для целей кабельного вещания обязуется оказать Абоненту услуги связи по доставке телевизионных и звуковых программ в составе пакета «РТК-ТВ-Основной» (не менее 30 телевизионных каналов) и техническому обслуживанию сети кабельного телевидения «РТК-ТВ» (далее «Услуги»).

### 2. Особые условия.

2.1. Предоставление Услуг возможно только в случае исправной внутриквартирной абонентской сети, абонентской линии и ежемесячном внесении Абонентом абонентской платы в соответствии с условиями настоящего Договора. Абонентская сеть является собственностью Абонента, на нее не распространяется действие пункта 3.3.2. настоящего Договора. Условия подключения Абонента к сети кабельного телевидения оговариваются сторонами в отдельном договоре.

### 3. Права и обязанности Сторон.

#### 3.1. Абонент обязан:

3.1.1. Осуществлять оплату Услуг в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

3.1.2. Не производить самостоятельно и не допускать третьих лиц для проведения работ в отношении оборудования сети кабельного телевидения.

3.1.3. Не подключать к абонентской распределительной системе пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.

3.1.4. В месячный срок сообщить Оператору связи об изменениях, связанных с условиями использования сети кабельного телевидения (о смене места жительства, о выбытии, о передаче помещения другому лицу, о назначении другого лица, ответственного по настоящему договору, и т.п.).

3.1.5. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование (в случае оказания услуг кабельного вещания), а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

3.1.6. Содержать в исправном состоянии абонентскую распределительную систему и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении абонента.

3.1.7. Соблюдать Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания и содействовать при необходимости Оператору связи в доступе к оборудованию сети кабельного телевидения.

#### 3.2. Абонент имеет право:

3.2.1. Получать Услуги в соответствии с настоящим договором.

3.2.2. Отказаться от оплаты услуг связи для целей телерадиовещания, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия.

3.2.3. Запрашивать у Оператора связи информацию о режиме его работы, оказываемых услугах, тарифах, индивидуальной задолженности.

3.2.4. Расторгнуть договор на оказание Услуг в одностороннем порядке, официально уведомив Оператора связи не позднее, чем за 10 календарных дней до даты расторжения договора.

#### 3.3. Оператор связи обязан:

3.3.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, национальными стандартами, техническими нормами, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, а также настоящим Договором.

3.3.2. Устранять по заявке Абонента неисправности в сети КРС в срок не более 2-х суток, не считая дня обращения, в исключительных случаях до 7-ми рабочих дней.

3.3.3. Доставлять до точки присоединения абонентской сети к КРС Оператора сигнал телерадиопрограммы, соответствующий технологическим параметрам, установленным в договоре между Оператором связи и вещателем.

3.3.4. Извещать Абонента об изменении тарифов на оплату Услуг связи не менее чем за 10 календарных дней до их введения посредством сообщения в средствах массовой информации Раменского района, либо на официальном сайте Оператора [www.ramnet.ru](http://www.ramnet.ru), либо в иной форме.

#### 3.4. Оператор связи имеет право:

3.4.1. Отказать заявителю в заключении договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети связи телерадиовещания.

3.4.2. При прекращении подачи сигнала телеканалов и иных сообщений связи на вход КРС использовать иные действующие источники сигналов, а при их отсутствии – временно прекращать работу сети до восстановления подачи сигналов от внешних источников.

3.4.3. Для проведения профилактических (регламентных) работ в сети связи телерадиовещания допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телерадиопрограмм не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов.

3.4.4. Отказать Абоненту в доступе к сети связи телерадиовещания в том случае, если принадлежащая абоненту абонентская распределительная система не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.

При отсутствии в помещении, занимаемом Абонентом, абонентской распределительной системы установка всех или части технических средств, образующих такую систему, может быть произведена Оператором связи за счет Абонента.

3.4.5. Изменять количество телеканалов и заменять каналы. При этом Оператор связи обязан проинформировать Абонента не менее чем за 10 дней до этих изменений в средствах массовой информации Раменского района, либо на официальном сайте Оператора [www.ramnet.ru](http://www.ramnet.ru), либо в иной форме.

3.4.6. Приостановить оказание Услуг по настоящему договору в случае непоступления оплаты от Абонента по истечении 90 суток от даты, установленной п.4.3. настоящего договора, предварительно уведомив Абонента не позднее, чем за 10 календарных дней до даты отключения.

3.4.7. Расторгнуть настоящий договор в случаях:

- отсутствия технической возможности оказать услуги;

- в случае смены Абонентом места жительства;

- неоплаты Абонентом услуг связи в течение 6 месяцев со дня получения письменного уведомления о намерении приостановить оказание услуг.

- совершения Абонентом действий, приведших к выводу из строя оборудования сети кабельного телевидения.

3.4.8. Привлекать для оказания услуг по настоящему договору третьих лиц без согласования с Абонентом.

#### 4. Стоимость услуг и порядок расчетов.

4.1. Стоимость Услуг, предоставляемых Оператором связи по настоящему Договору, составляет 300 (Триста) рублей в месяц. Оплата производится в рублях РФ.

4.2. Оператор оставляет за собой право в течение срока действия договора изменять тарифы, но не чаще одного раза в год. Об изменении тарифов по абонентской плате Абонент будет извещен посредством сообщения в средствах массовой информации Раменского района либо на официальном сайте Оператора [www.ramnet.ru](http://www.ramnet.ru), либо иным способом

4.3. Абонентская плата вносится платежами за любой период, но не менее одного месяца, в срок до 10 (десятого) числа месяца, следующего за месяцем в котором Абонент пользовался услугами Оператора связи.

4.4. Возобновление предоставления Услуг, приостановленных ранее (согласно п.3.4.6.) производится после погашения задолженности.

4.5. При расторжении Договора сумма авансового платежа за неиспользованный период после проведения взаиморасчетов подлежит возврату Абоненту по его требованию в кассе Оператора связи.

4.6. В случае изменения тарифов ранее внесенная абонентская плата пересчитывается по новым ценам.

## 5. Ответственность Сторон.

5.1. За нарушение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг связи, для целей телерадиовещания, Оператор связи, вправе требовать неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг связи, для целей телерадиовещания, за каждый день просрочки, вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

5.3. Оператор связи освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств перед Абонентом, если это произошло вследствие непреодолимой силы или вины Абонента.

5.4. Оператор связи не несет ответственности за снижение качества услуг кабельного телевидения и количества каналов в помещении Абонента, если это связано с неисправностями абонентской разводки или абонентской линии и обусловлено техническими характеристиками или неисправностью абонентского оконечного устройства.

5.5. Оператор связи не несет ответственности за содержание телеканалов, создателем которых он не является.

5.6. Оператор связи обеспечивает качество и соответствие услуг кабельного телевидения обязательным требованиям, техническим регламентам, национальным стандартам и техническим нормам, действующим в Российской Федерации в области связи. За качество сигнала телеканалов и иных сообщений электросвязи, поступающих на вход сети кабельного телевидения, несут ответственность другие операторы связи, осуществляющие их ретрансляцию (трансляцию) по каналам эфирного и спутникового вещания или по иным сетям электросвязи.

5.7. Оператор связи не несет ответственности за ухудшение качества сигнала телеканалов и иных сообщений электросвязи, поступающих на вход сети кабельного телевидения, в случае, если они вызваны действиями третьих лиц.

5.8. Все споры и разногласия по настоящему Договору Стороны обязуются разрешить путём переговоров в соответствии с законодательством РФ. При не достижении согласия по спорному вопросу путём переговоров, Стороны передают рассмотрение этого вопроса в суд по месту нахождения Оператора связи.

## 6. Срок действия договора.

### Порядок его изменения и расторжения.

6.1. Договор заключается на неопределённый срок и вступает в силу с момента его заключения.

6.2. Расторжение договора возможно в случаях, предусмотренных п. 3.2.4. и п. 3.4.7. настоящего Договора.

6.3. Расторжение Договора одной из сторон не освобождает Стороны от удовлетворения взаимных претензий наступивших до момента расторжения договора.

## 7. Заключительные положения.

7.1. Абонент вправе расторгнуть настоящий договор с целью переподключения на другой пакет телеканалов. В этом случае заключается новый договор. Стоимость работ по переподключению определена тарифом Оператора связи.

7.2. В том случае, если Абоненту принадлежит право на часть общей долевой собственности дома, то принятием настоящего договора он выражает свое согласие на то, что Оператор имеет право использовать домовые распределительные сети, технические помещения, точки подключения к инженерным сетям и шинам заземления, для размещения и технического обслуживания оборудования и других элементов КРС в доме, в целях оказания услуг согласно предмету настоящего Договора.

7.3. Запрещается ретрансляция, воспроизведение (копирование) и иное использование программ, ретранслируемых Оператором кроме случаев некоммерческого использования, разрешенного действующим законодательством, строго в личных целях Абонента.

7.4. Если какое-либо из положений настоящего Договора становится недействительным или неисполнимым, это не влечет за собой недействительности или неисполнимости остальных положений Договора.

7.5. Согласие абонента на обработку персональных данных.

7.5.1. Факт подписания настоящего Договора означает согласие Абонента на хранение, уточнение, использование и обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях оказания услуг связи.

7.5.2. Факт подписания настоящего Договора означает согласие Абонента на обработку его персональных данных обществом с ограниченной ответственностью «Рамтел», находящемся по адресу Россия, 140108, Московская область, г. Раменское, ул. Гурьева, д. 11а, и/или обществом с ограниченной ответственностью «Раменские телекоммуникации», находящемся по адресу Россия, 140108, Московская область, г. Раменское, ул. Гурьева, д. 11а, при условии обеспечения конфиденциальности его персональных данных.

7.5.3. Абонент подтверждает, что он ознакомлен с правами, порядком, способами обработки персональных данных, а также порядком отзыва согласия на обработку персональных данных.

7.5.4. Подписывая настоящий Договор Абонент дает свое согласие на указанное в пп.7.5.1-7.5.3 на весь срок действия настоящего Договора, а также на следующие 5 (пять) лет после его завершения.

7.6. Настоящий договор заключен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

7.7. Адрес и способ доставки счета за оказанные услуги: счета доставляются Абоненту любым доступным Оператору способом.

## 8. Адреса и реквизиты сторон.

Оператор связи:	Абонент (заполнить разборчиво):
<b>ООО «Раменские телекоммуникационные системы»</b> 140108, Московская область, г. Раменское, ул. Гурьева, 11а ИНН 5040056633 ОГРН 1035007908748 БИК 044525225 КПП 504001001 Корсчет 3010181040000000225 Р/счёт № 40702810240350007044 в ПАО Сбербанк Тел. 8(49646) 5-88-88 (многоканальный)	Паспорт: серия _____ № _____ выдан: «__» _____ 20__ г. кем _____ Адрес регистрации: _____ _____
«__» _____ 20__ г.	Адрес оказания услуги/установки оконечного пользовательского оборудования/адрес доставки счета _____ _____
Генеральный директор ООО «Раменские телекоммуникационные системы»	Тел. _____ «__» _____ 20__ г.
Морозов С.В. _____	_____ (Ф.И.О.)
(Подпись)	(Подпись)