

# ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ



## 1. Общие положения

1.1. Ответственность за все действия, произведенные с использованием имени и пароля Заказчика, как им самим, так и другими физическими или юридическими лицами, полностью лежит на самом Заказчике. Заказчик должен обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему пароля (паролей).

1.2. При пользовании услугами передачи данных и телематических служб в сети Интернет Заказчику запрещается:

- передавать по сети информацию, отправка которой противоречит законодательству РФ;
- массовая рассылка сообщений (более чем в 25 адресов) посредством электронной почты и других средств персонального обмена информацией (включая службы немедленной доставки сообщений, такие как SMS, IRC и т.п.) без явного согласования с Исполнителем;
- рассылка электронных писем и других сообщений (в том числе единичных) рекламного, коммерческого или агитационного характера, сообщений, содержащих просьбу переслать данное сообщение другим доступным пользователям, а так же писем и сообщений, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения без согласования с получателем;
- размещение в любой электронной конференции, группе новостей Usenet, форуме или списке рассылки сообщений, которые не соответствуют тематике данной конференции;
- фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в сеть Интернет;
- использовать идентификационные данные (имена, адреса, пароли, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Заказчика на такое использование;
- действия, направленные на получение несанкционированного доступа или нарушение нормального функционирования сетей передачи данных, телематических служб, телефонной сети, их элементов, а так же компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения, не принадлежащего Заказчику;
- использовать сервера DHCP и PPPoE так, чтобы они передавали информацию в сеть Исполнителя;
- публиковать или передавать информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные "вирусы" или способно нарушить нормальную работу компьютеров, не принадлежащих Заказчику;
- использовать Услуги Исполнителя для предоставления третьим лицам или организациям услуг доступа к сети Интернет, а также для пропуска трафика от иных операторов и сетей связи.

1.3. Заказчик обязан принять все меры, для обеспечения корректной настройки и эксплуатации своего программного и аппаратного обеспечения с тем, чтобы не допускать несанкционированного или противоречащего настоящим Правилам использования ресурсов Заказчика третьими лицами и организациями. В частности, Заказчик обязан своевременно проводить профилактику компьютерных "вирусов". Заказчику запрещено использовать такие настройки как:

- открытые ретрансляторы электронной почты (open SMTP-relays);
- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
- электронные списки рассылки с недостаточной надежностью механизма подтверждения подписки или без возможности ее отмены;
- веб-сайты и другие подобные ресурсы, осуществляющие отправку корреспонденции третьим лицам по анонимному или недостаточно аутентифицированному запросу.

1.4. Точкой присоединения Заказчика к сети Исполнителя является розетка в помещении Заказчика, установленная специалистами Исполнителя, а при ее отсутствии - физическое окончание сетевого кабеля, оконцованное специалистами Исполнителя и соединенное с сетевой картой в компьютере Заказчика либо иным оборудованием Заказчика.

1.5. Зона ответственности Исполнителя – до точки присоединения Заказчика к сети Исполнителя, если иное не указано в Договоре.

1.6. Абонентская линия (совокупность кабелей и разъемных соединений, обеспечивающих доступ оборудования Заказчика по сети Ethernet к порту Исполнителя) является собственностью Исполнителя.

1.7. Заказчик несет ответственность за содержание в исправном состоянии абонентской линии и оборудования, находящихся в помещении Заказчика. В случае неработоспособности абонентской линии в помещении Заказчика, Исполнитель восстанавливает ее работоспособность за счет средств Заказчика.

## 2. Услуга " Интернет "

### 2.1. Описание услуги "Интернет"

2.1.1. Услуга "Интернет" позволяет Заказчику производить передачу данных в сети Интернет с использованием одной из локальных компьютерных сетей, построенных по технологии Ethernet (или ей аналогичной технологии), к которой подключается абонентское оборудование Заказчика (вид/ тип оборудования: ПК, маршрутизатор и пр.).

2.1.2. Скорость доступа в сеть Интернет ограничивается в соответствии с выбранным Заказчиком из Прейскуранта тарифным планом.

2.1.3. Заказчик получает возможность использовать дополнительные услуги, если это предусмотрено Прейскурантом.

2.1.4. Абонентское оборудование Заказчика подключается к локальной сети по технологии Ethernet через один сетевой кабель с помощью совместимой с Ethernet сетевой карты или адаптера. Оборудование Заказчика должно поддерживать набор протоколов TCP/IP. При подключении производится настройка необходимых для соединения с сетью одного персонального компьютера (PC) клиента.

2.1.5. Заказчику выделяется один динамический IP-адрес, доступный из сети Интернет. В рамках данной услуги Заказчик не может приобрести более одного IP-адреса, доступного из сети Интернет.

### 2.2. Порядок предоставления услуги " Интернет "

2.2.1. Услуга "Интернет" предоставляется только по физическим адресам, в которых у Исполнителя имеется техническая возможность ее предоставить.

2.2.2. Что бы получить доступ к услуге "Интернет", Заказчику необходимо оставить заявку на подключение в абонентской службе Исполнителя по телефону (49646) 5-99-99 или на сайте телематических служб Исполнителя <http://www.ramnet.ru> с указанием названия требуемой услуги ("Интернет") и фактического адреса предоставления услуги.

2.2.3. После заявки на подключение Заказчика, Исполнитель произведет предварительную проверку наличия технической возможности, и в случае, если по такому адресу возможно предоставление услуги, Заказчику будут предоставлены платежные реквизиты: договор и квитанцию от оплаты. Заказчик должен оплатить авансовый платеж, предусмотренный Прейскурантом, в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента получения платежных реквизитов.

2.2.4. Авансовый платеж Заказчика Исполнителю с целью получения доступа к Услуге "Интернет" без проверки наличия технической возможности подключения не допускается.

2.2.5. Исполнитель обязуется выполнить работы по предоставлению доступа к Услуге "Интернет" (в течение оговоренного с Заказчиком срока) с момента оплаты Заказчиком авансового платежа. В случае если в ходе выполнения таких работ Исполнитель выявит отсутствие технической возможности предоставить услугу "Интернет", Исполнитель вернет Заказчику его авансовый платеж за данную услугу в полном объеме.

### 2.3. Качество услуг.

Технические нормы на показатели функционирования и надёжности сети:

- 2.3.1. Интерфейс со стороны Абонента — Ethernet 10/100 Мбит/с
- 2.3.2. Скорость передачи данных на порту оборудования Оператора — до 100 Мбит/с
- 2.3.3. Средняя задержка передачи пакетов информации — не более 100 мс
- 2.3.4. Коэффициент потери пакетов информации — не более  $10^{-3}$
- 2.3.5. Коэффициент ошибок в пакетах информации — не более  $10^{-4}$
- 2.3.6. Коэффициент готовности (КГ) — не менее 0,99

Значения всех вышеуказанных параметров зависят от состояния самого абонентского оборудования Заказчика, сетей передачи данных прочих операторов, серверов и другого сетевого оборудования, с которыми оборудование Заказчика осуществляет обмен данными, от структуры передаваемых данных и т.д.