

г. Раменское

\_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

ООО «Раменские телекоммуникации», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Морозова Сергея Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику телематические услуги и/или услуги передачи данных согласно лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи №141463 от 06.05.2016 на предоставление телематических услуг и лицензии №141462 от 06.05.2016 на предоставление услуг передачи данных (далее – Лицензии), в соответствии с Протоколом соглашения о договорной цене (Приложении №1) (далее - Протокол) и Правилами предоставления услуг (Приложение №2) (далее – Правила).
- 1.2. Договор, Прейскурант и Правила являются официальными документами Исполнителя и публикуются на сервере телематических служб Исполнителя (<http://www.ramnet.ru/>) (далее сервер Исполнителя). Договор, Прейскурант и Правила обязательны для исполнения Заказчиком.
- 1.3. Зоной разграничения ответственности Сторон является точка стыковки транспортной сети Исполнителя и транспортной сети Заказчика, а именно порт коммутатора Исполнителя, расположенного по адресу: \_\_\_\_\_

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1 Обязанности Исполнителя.

- 2.1.1 Предоставлять выбранные Заказчиком и описанные в Протоколе услуги (далее – Услуги) в соответствии с законодательством РФ, Договором, Лицензиями, Протокол и Правилами ежедневно, 24 часа в сутки, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.
- 2.1.2 Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации, в рамках предоставления услуг по настоящему договору, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 2.1.3 Извещать Заказчика о планируемых профилактических и ремонтных работах не менее чем за 24 часа, путем публикации объявления на сервере Исполнителя (<http://www.ramnet.ru/>).

### 2.2 Обязанности Заказчика.

- 2.2.1 Заказчик обязуется внимательно изучить Договор и Правила и действовать строго в соответствии с ними.
- 2.2.2 Производить оплату услуг Исполнителя в объеме, описанном в Протоколе, и сроки, указанные в разделе 3.2 настоящего Договора.
- 2.2.3 Не реже одного раза в неделю знакомиться с официальной информацией, связанной с обслуживанием Заказчика, публикуемых в порядке, указанном в п.2.1.3 настоящего Договора.
- 2.2.4 Самостоятельно следить за состоянием своего лицевого счета на сервере Исполнителя.
- 2.2.5 Своевременно извещать Исполнителя об изменении своих реквизитов и/или контактных данных.
- 2.2.5.1. В десятидневный срок с момента заключения договора предоставить Исполнителю список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Заказчика. Список должен быть заверен уполномоченным представителем Заказчика, содержать сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность). Обновление списка лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Заказчика должно производиться 1 (один) раз в квартал
- 2.2.6 Самостоятельно согласовать юридические и финансовые вопросы, связанные с организацией кабельного ввода, прокладкой кабеля и установкой оборудования с владельцами помещений/зданий в местах оказания Услуг, указанных в соответствующих Дополнительных соглашениях или Приложениях, обеспечить за свой счет всю необходимую подготовку помещения и коммуникаций внутри здания в соответствии с действующими нормами и правилами.

### 2.3 Права Исполнителя:

- 2.3.1 В одностороннем порядке изменять Договор и Правила. В таком случае, Исполнитель обязан не менее чем за 30 (Тридцать) дней сообщать Заказчику о планируемом изменении путем публикации новых версий документов на сервере Исполнителя (<http://www.ramnet.ru/>). В случае несогласия с изменениями, Заказчик имеет право расторгнуть Договор в соответствии с разделом 6 настоящего Договора.
- 2.3.2 В одностороннем порядке изменять Прейскурант, сообщая Заказчику о планируемом изменении путем публикации новой версии Прейскуранта на сервере Исполнителя (<http://www.ramnet.ru/>) не менее чем за 1 (Один) день до изменения Прейскуранта.
- 2.3.3 Временно прекратить предоставление Услуг Заказчику до получения Исполнителем

письменных объяснений от Заказчика в следующих случаях:

- отсутствие оплаты за Услуги в установленные настоящим Договором сроки;
  - любое нарушение Правил.
- 2.3.4 В случае неоднократного нарушения Правил работы Заказчиком в одностороннем порядке расторгнуть Договор без возмещения предоплаты. Основанием для действий Исполнителя может служить заключение экспертов из числа сотрудников на базе системной и другой полученной Исполнителем информации.
- 2.4 Права Заказчика.
- 2.4.1 В соответствии с Правилами, Прейскурантом и по согласованию с Исполнителем изменить список Услуг, оформив у Исполнителя новый Протокол, который также становится неотъемлемой частью Договора.
- 2.4.2 Вносить оплату за Услуги авансом.

### **3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**

- 3.1 Исполнитель предоставляет Услуги на основе 100% предоплаты, т.е. счет в текущем месяце выставляется за предоставляемые услуги в следующем месяце. Набор Услуг по данному Договору выбирается из Прейскуранта Исполнителя и фиксируется в Протоколе. Размер Абоненткой платы определяется набором Услуг. Протокол подписывается обеими Сторонами
- 3.2 Оплата осуществляется по безналичному расчету по счетам, выставленным Исполнителем в срок до 25 числа и получаемым Заказчиком непосредственно в офисе Исполнителя. Акт за оказанные в текущем месяце Услуги Исполнитель передает Заказчику одновременно со счетом на следующий месяц.
- 3.3 Ежемесячная плата является суммой основной Абонентской платы, стоимости набора услуг за текущий месяц.
- 3.4 Расчёт первой Абонентской платы и лимита трафика производится пропорционально количеству дней, оставшихся с даты начала предоставления услуг до конца месяца. Датой начала предоставления Услуг является дата подписания Акта сдачи-приемки работ по подключению к Услуге.
- 3.5 Счёт-фактура не выставляется, т.к. Исполнитель работает по упрощенной системе налогообложения. Копия «Уведомления о возможности применения упрощённой системы налогообложения» (Приложении №3).
- 3.6 Оплатой Услуг считается поступление денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.
- 3.7 При не поступлении оплаты за следующий месяц на расчётный счёт Исполнителя последнего числа текущего месяца Исполнитель имеет право приостановить предоставление Услуг с 01 числа следующего месяца.
- 3.8 В случае изменения тарифов ранее внесенная оплата пересчитывается по новым тарифам.
- 3.9. При отсутствии оплаты по п.3.2 сроком более двух расчетных месяцев Исполнитель в одностороннем порядке прекращает действие настоящего договора.
- 3.10 В случае расторжения Договора по любым причинам, указанным в Договоре, повторное подключение производится после заключения нового договора на подключение.
- 3.11 В случае несогласия с начисленной суммой или объёмом предоставленных услуг Заказчик в течение 10 (десяти) рабочих дней от даты получения акта оказанных Услуг может предоставить Исполнителю письменные мотивированные претензии. По истечении указанного срока претензии не принимаются. В случае невозможности решения спорного вопроса Сторонами, данный вопрос решается в установленном законодательством РФ порядке.

### **4. ФОРС-МАЖОР**

- 4.1 В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, а также действия и акты государственных органов власти и управления, прямо или косвенно запрещающие указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функций, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 5.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.2 Заказчик самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своей информации (включая пароли Заказчика), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Исполнителя.
- 5.3 В случае если Заказчик не соблюдает Договор и/или Правила предоставления услуг, Исполнитель имеет право приостановить предоставление всех или части Услуг Заказчику без предварительного предупреждения. При этом не предоставленные Услуги Заказчиком не оплачиваются.
- 5.4 Исполнитель не несет ответственности:
- за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, передаваемой и принимаемой Заказчиком с помощью Услуг Исполнителя;
  - за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования Услуг Исполнителя;
  - за использование Заказчиком товаров или услуг других организаций или третьих лиц, к которым Заказчик получил доступ посредством Услуг Исполнителя;

- за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших не по вине Исполнителя;
  - за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших во время профилактических или ремонтных работ, проводимых Исполнителем, если Заказчик был предупрежден о них не менее чем за сутки;
  - за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, возникшие вследствие использования информации (включая пароли Заказчика) или оборудования Заказчика третьими лицами или организациями с санкции или без санкции Заказчика.
- 5.5 В случае прекращения предоставления Услуг по вине Исполнителя свыше 24 часов, Исполнитель, по требованию Заказчика, вернет на лицевой счет Заказчика 1/720 (одну семьсот двадцатую) ежемесячной абонентской платы Заказчика за каждый час простоя, путем предоставления скидки в следующем календарном месяце. Время отсутствия Услуг учитывается, начиная с момента обращения Заказчика в техническую службу Исполнителя.
- 5.6 Вся прямая и косвенная ответственность Исполнителя по настоящему Договору ограничена только применением п. 5.5 настоящего Договора.
- 5.7 Все иные условия, не предусмотренные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством РФ.

#### **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.**

- 6.1 Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами. и действует до конца текущего календарного года. Если ни одна из сторон за 30 календарных дней не оповестила другую о желании расторгнуть или пересмотреть Договор, его действие автоматически продлевается на каждый последующий календарный год.
- 6.2 Договор должен быть переоформлен в случае изменения реквизитов Сторон.
- 6.3 Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон. В этом случае Заказчику возвращается неиспользованный остаток денежных средств по Абонентской плате.
- 6.4 Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор без возмещения предоплаты в случае неоднократного нарушения Правил работы Заказчиком или в соответствии с пп. 3.9 и/или 3.11 Договора.
- 6.5 Заказчик имеет право на одностороннее расторжение Договора при отсутствии его задолженности перед Исполнителем. Заказчик обязан письменно известить Исполнителя о расторжении Договора не менее чем за 10 дней. В этом случае Заказчику возвращается неиспользованный остаток денежных средств по Абонентской плате.
- 6.6 В случае невозможности выполнения Исполнителем обязательств, определенных п.п.2.1.1 и 2.1.2, при обстоятельствах, указанных в разделе 4, Договор расторгается и Заказчику возвращается неиспользованный остаток денежных средств.

#### **7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ.**

- 7.1 Передача полученных услуг третьим лицам не допускается.
- 7.2 Расторжение данного договора не освобождает стороны от взаимной ответственности по данному договору, если эта ответственность наступила во время действия договора
- 7.3 Подписывая настоящий Договор, Стороны удостоверяют, что:  
до подписания настоящего Договора Заказчик полностью ознакомился с предоставленной Исполнителем информацией о характеристиках Услуг в отношении их качества, надежности и ограничений и выражает согласие с указанным качеством предоставления ему Услуг.

#### **8. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

##### **От Исполнителя**

Юридический адрес: 140108, Московская область, г. Раменское, ул. Гурьева, д.11а  
Фактический адрес: Московская область, г. Раменское, ул. Гурьева, д. 11а  
ИНН/КПП 5040070726/504001001  
ОГРН 1 065 040 032 936  
ОКПО 93677184  
р/с № 40702810540350007045  
в Публичное акционерное общество «Сбербанк России»  
К/с 30101810400000000225  
БИК 044525225  
Тел./факс (496) 465-99-99, 465-88-99  
[adm@ramnet.ru](mailto:adm@ramnet.ru); [office@ramnet.ru](mailto:office@ramnet.ru)

##### **От Заказчика**

От Исполнителя  
Генеральный директор  
ООО «Раменские телекоммуникации»  
\_\_\_\_\_/Морозов С.В./  
М.П.

От Заказчика  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

Приложение № 1 к Договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

**ПРОТОКОЛ СОГЛАШЕНИЯ О ДОГОВОРНОЙ ЦЕНЕ**

Название организации	Фактический адрес предоставления услуги:	Тарифный план
----------------------	--	---------------

**РАСШИФРОВКА ТАРИФНОГО ПЛАНА**


**ПЕРЕЧЕНЬ И СТОИМОСТЬ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ**

№	Наименование	Количество	Стоимость руб. (Без НДС)	Итого, руб. (Без НДС)	Примечание
1					

ОТ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Генеральный директор

ООО «Раменские телекоммуникации»

ОТ ЗАКАЗЧИКА

\_\_\_\_\_ Морозов С.В.  
М.П.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
М.П.

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

**1. Общие положения**

1.1. Ответственность за все действия, произведенные с использованием имени и пароля Заказчика, как им самим, так и другими физическими или юридическими лицами, полностью лежит на самом Заказчике. Заказчик должен обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему пароля (паролей).

1.2. При пользовании услугами передачи данных и телематических служб в сети Интернет Заказчику запрещается:

- передавать по сети информацию, отправка которой противоречит законодательству РФ;
- массовая рассылка сообщений (более чем в 25 адресов) посредством электронной почты и других средств персонального обмена информацией (включая службы немедленной доставки сообщений, такие как SMS, IRC и т.п.) без явного согласования с Исполнителем;
- рассылка электронных писем и других сообщений (в том числе единичных) рекламного, коммерческого или агитационного характера, содержащих просьбу переслать данное сообщение другим доступным пользователям, а так же писем и сообщений, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения без согласования с получателем;
- размещение в любой электронной конференции, группе новостей Usenet, форуме или списке рассылки сообщений, которые не соответствуют тематике данной конференции;
- фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в сеть Интернет;
- использовать идентификационные данные (имена, адреса, пароли, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Заказчика на такое использование;
- действия, направленные на получение несанкционированного доступа или нарушение нормального функционирования сетей передачи данных, телематических служб, телефонной сети, их элементов, а так же компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения, не принадлежащего Заказчику;
- использовать сервера DHCP и PPPoE так, чтобы они передавали информацию в сеть Исполнителя;
- публиковать или передавать информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные "вирусы" или способно нарушить нормальную работу компьютеров, не принадлежащих Заказчику;
- использовать Услуги Исполнителя для предоставления третьим лицам или организациям услуг доступа к сети Интернет, а также для пропуска трафика от иных операторов и сетей связи.

1.3. Заказчик обязан принять все меры, для обеспечения корректной настройки и эксплуатации своего программного и аппаратного обеспечения с тем, чтобы не допускать несанкционированного или противоречащего настоящим Правилам использования ресурсов Заказчика третьими лицами и организациями. В частности, Заказчик обязан своевременно проводить профилактику компьютерных "вирусов". Заказчику запрещено использовать такие настройки как:

- открытые ретрансляторы электронной почты (open SMTP-relays);
- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широковебательные адреса локальных сетей;
- электронные списки рассылки с недостаточной надежностью механизма подтверждения подписки или без возможности ее отмены;
- веб-сайты и другие подобные ресурсы, осуществляющие отправку корреспонденции третьим лицам по анонимному или недостаточно аутентифицированному запросу.

1.4. Точкой присоединения Заказчика к сети Исполнителя является розетка в помещении Заказчика, установленная специалистами Исполнителя, а при ее отсутствии - физическое окончание сетевого кабеля, оконцованное специалистами Исполнителя и соединенное с сетевой картой в компьютере Заказчика либо иным оборудованием Заказчика.

1.5. Зона ответственности Исполнителя – до точки присоединения Заказчика к сети Исполнителя, если иное не указано в Договоре.

1.6. Абонентская линия (совокупность кабелей и разъемных соединений, обеспечивающих доступ оборудования Заказчика по сети Ethernet к порту Исполнителя) является собственностью Исполнителя.

1.7. Заказчик несет ответственность за содержание в исправном состоянии абонентской линии и оборудования, находящихся в помещении Заказчика. В случае неработоспособности абонентской линии в помещении Заказчика, Исполнитель восстанавливает ее работоспособность за счет средств Заказчика.

**2. Услуга " Интернет"**

2.1. Описание услуги "Интернет"

2.1.1. Услуга "Интернет" позволяет Заказчику производить передачу данных в сети Интернет с использованием одной из локальных компьютерных сетей, построенных по технологии Ethernet (или ей аналогичной технологии), к которой подключается абонентское оборудование Заказчика (вид/ тип оборудования: ПК, маршрутизатор и пр.).

2.1.2. Скорость доступа в сеть Интернет ограничивается в соответствии с выбранным Заказчиком из Прейскуранта тарифным планом.

2.1.3. Заказчик получает возможность использовать дополнительные услуги, если это предусмотрено Прейскурантом.

2.1.4. Абонентское оборудование Заказчика подключается к локальной сети по технологии Ethernet через один сетевой кабель с помощью совместимой с Ethernet сетевой карты или адаптера. Оборудование Заказчика должно поддерживать набор протоколов TCP/IP. При подключении производятся настройки необходимые для соединения с сетью одного персонального компьютера (PC) клиента.

2.1.5. Заказчику выделяется один динамический IP-адрес, доступный из сети Интернет. В рамках данной услуги Заказчик не может приобрести более одного IP-адреса, доступного из сети Интернет.

2.2. Порядок предоставления услуги " Интернет"

2.2.1. Услуга "Интернет" предоставляется только по физическим адресам, в которых у Исполнителя имеется техническая возможность ее предоставить.

2.2.2. Что бы получить доступ к услуге "Интернет", Заказчику необходимо оставить заявку на подключение в абонентской службе Исполнителя по телефону (49646) 5-99-99 или на сайте телематических служб Исполнителя <http://www.gamnet.ru> с указанием названия требуемой услуги ("Интернет") и фактического адреса предоставления услуги.

2.2.3. После заявки на подключение Заказчика, Исполнитель произведет предварительную проверку наличия технической возможности, и в случае, если по такому адресу возможно предоставление услуги, Заказчику будут предоставлены платежные реквизиты: договор и квитанцию от оплаты. Заказчик должен оплатить авансовый платеж, предусмотренный Прейскурантом, в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента получения платежных реквизитов.

2.2.4. Авансовый платеж Заказчика Исполнителю с целью получения доступа к Услуге "Интернет" без проверки наличия технической возможности подключения не допускается.

2.2.5. Исполнитель обязуется выполнить работы по предоставлению доступа к Услуге "Интернет" (в течение оговоренного с Заказчиком срока) с момента оплаты Заказчиком авансового платежа. В случае если в ходе выполнения таких работ Исполнитель выявит отсутствие технической возможности предоставить услугу "Интернет", Исполнитель вернет Заказчику его авансовый платеж за данную услугу в полном объеме.

2.3. Качество услуг.

Технические нормы на показатели функционирования и надёжности сети:

- Интерфейс со стороны Абонента — Ethernet 10/100 Мбит/с
- Скорость передачи данных на порту оборудования Оператора — до 100 Мбит/с
- Средняя задержка передачи пакетов информации — не более 100 мс
- Коэффициент потери пакетов информации — не более  $10^{-3}$
- Коэффициент ошибок в пакетах информации — не более  $10^{-4}$
- Коэффициент готовности (КГ) — не менее 0,99

Значения всех вышеуказанных параметров зависят от состояния самого абонентского оборудования Заказчика, сетей передачи данных прочих операторов, серверов и другого сетевого оборудования, с которыми оборудование Заказчика осуществляет обмен данными, от структуры передаваемых данных и т.д.





**ФНС РОССИИ**

УФНС РОССИИ ПО МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
МЕЖРАЙОННАЯ ИФНС РОССИИ №1 ПО  
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

(Межрайонная ИФНС России №1 по Московской  
области)

Карла Марксаул, 3, Раменское г, Раменский р-н, Московская  
обл, 140108

Телефон: (246) 3-30-79; Телефакс: (246) 7-96-95;  
E-mail: i5040@m40.r50.nalog.ru

14.04.2006 № 1990

На № \_\_\_\_\_

**У В Е Д О М Л Е Н И Е**  
**О ВОЗМОЖНОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ УПРОЩЕННОЙ СИСТЕМЫ НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ**

Межрайонная ИФНС России №1 по Московской области,  
рассмотрев заявление Общество с ограниченной ответственностью "Раменские телекоммуникации"  
ОГРН:1065040032936 ИНН/КПП:5040070726/504001001 от 31.03.2006 №10235 и руководствуясь положениями  
статей 346.12 и 346.13 главы 26.2 Налогового кодекса Российской Федерации, уведомляет о возможности  
применения

Общество с ограниченной ответственностью "Раменские телекоммуникации" ОГРН:1065040032936  
ИНН/КПП:5040070726/504001001 с 04.04.2006г. упрощенной системы налогообложения с объектом  
налогообложения "Доходы, уменьшенные на величину расходов".

Руководитель Межрайонной ИФНС России №  
1 по Московской области

Озеров В.Н.

(подпись)

М.П.

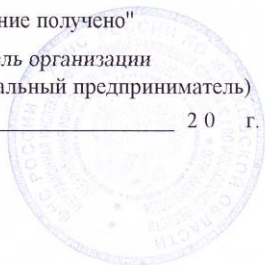
"Уведомление получено"

Руководитель организации  
(Индивидуальный предприниматель)

(подпись)

(фамилия, инициалы)

" \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.



Белова М.К.