

Общество с ограниченной ответственностью "Рамтел", именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице Генерального Директора Морозова С. В., действующий на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо, пожелавшее заключить настоящий договор на указанных в нем условиях, именуемое в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, и совместно далее именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

- 1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику телематические услуги и/или услуги передачи данных согласно лицензии, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи №145949 от 24.10.2016 на предоставление услуг телематических служб и лицензии №145948 от 24.10.2016 на предоставление услуг передачи данных (далее – Лицензии) в соответствии с Прейскурантом (Приложение № 1) и Правила предоставления услуг (далее – Правила) (Приложение № 2).
- 1.2. Договор, Прейскурант и Правила обязательны для исполнения Заказчиком, являются официальными документами Исполнителя и публикуются на сервере телематических служб Исполнителя (<http://www.ramnet.ru/>).
- 1.3. Услуги, не перечисленные в Прейскуранте, оказываются на основании подписанного сторонами настоящего Договора и дополнительно составленных и подписанных обеими Сторонами Приложений к нему.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязан:

- 2.1.1. Предоставлять выбранные Заказчиком по Прейскуранту услуги (далее – Услуги) в соответствии с законодательством РФ, Договором, Лицензиями, Прейскурантом и Правилами ежедневно, 24 часа в сутки, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.
- 2.1.2. Извещать Заказчика о планируемых профилактических и ремонтных работах не менее чем за 24 часа, путем публикации объявления на сервере телематических служб Исполнителя (<http://www.ramnet.ru/>).
- 2.1.3. В случае прекращения предоставления Услуг по вине Исполнителя, провести ремонтные работы и восстановить доступ Заказчика к Услугам не позднее чем через 2-а рабочих дня, а в особых случаях не позднее 7-и рабочих дней, с момента обращения Заказчика в техническую службу Исполнителя.

2.2. Исполнитель вправе:

- 2.2.1. В одностороннем порядке изменять Договор и Правила. В таком случае, Исполнитель обязан не менее чем за 10 (Десять) дней сообщать Заказчику о планируемом изменении путем публикации новых версий документов на сервере телематических служб Исполнителя (<http://www.ramnet.ru/>). В случае несогласия с изменениями, Заказчик имеет право расторгнуть Договор в соответствии с разделом 6 настоящего Договора.
- 2.2.2. В одностороннем порядке изменять Прейскурант, сообщая Заказчику о планируемом изменении путем публикации новой версии Прейскуранта на сервере телематических служб Исполнителя (<http://www.ramnet.ru/>) не менее чем за 1 (Один) день до изменения Прейскуранта. В случае несогласия с изменениями, Заказчик имеет право расторгнуть Договор в соответствии с разделом 6 настоящего Договора.

2.3. Заказчик обязан:

- 2.3.1. Пройти процедуру регистрации в соответствии с Правилами.
- 2.3.2. Производить оплату услуг Исполнителя в объеме и сроки, указанные в разделе 3 настоящего Договора.
- 2.3.3. Своевременно извещать Исполнителя об изменении своих реквизитов и/или контактных данных.
- 2.3.4. Внимательно изучить Договор и Правила (Приложение № 2) и действовать строго в соответствии с ними.
- 2.3.5. Немедленно извещать Исполнителя о проблемах и неполадках, возникающих при функционировании Оборудования, о фактах его хищения, повреждения, уничтожения.

2.4. Заказчик вправе:

- 2.4.1. В соответствии с Правилами и по согласованию с Исполнителем изменить список Услуг, которые Исполнитель предоставляет Заказчику.

3. Размер и порядок оплаты

- 3.1. Предоставление услуг Исполнителя осуществляется на основе предоплаты. Стоимость услуг и размеры предоплаты устанавливаются Прейскурантом. Все взаиморасчеты производятся в рублях.
- 3.2. Средства, перечисляемые Заказчиком Исполнителю, зачисляются Исполнителем на лицевой счет Заказчика после их поступления на расчетный счет Исполнителя и учитываются на персональном лицевом счете Заказчика.
- 3.3. Исполнитель может приостановить предоставление всех или части Услуг Заказчику при полном использовании средств на его лицевом счете вплоть до пополнения лицевого счета. В таком случае не предоставленная часть Услуг не оплачивается.
- 3.4. **При оплате Услуг по настоящему Договору, Заказчик указывает номер данного договора, который присваивается ему после прохождения процедуры регистрации.**
- 3.5. Один месяц в системе учета Исполнителя равен 365/12 дням.

4. Ответственность Сторон

- 4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 4.2. Заказчик самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своей информации (включая пароли Заказчика), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Исполнителя.
- 4.3. При использовании Заказчиком нелицензионного программного обеспечения (в том числе программ, не используемых для непосредственного получения Услуг по Договору), Исполнитель не несет ответственности за сложности при получении Услуг Заказчиком.
- 4.4. В случае если Заказчик не соблюдает Договор и/или Правила предоставления услуг, Исполнитель имеет право приостановить предоставление всех или части Услуг Заказчику без предварительного предупреждения. При этом не предоставленные Услуги Заказчиком не оплачиваются.
- 4.5. Исполнитель не несет ответственности:
 - за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, передаваемой и принимаемой Заказчиком с помощью Услуг Исполнителя;
 - за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования Услуг Исполнителя;
 - за использование Заказчиком товаров или услуг других организаций или третьих лиц, к которым Заказчик получил доступ посредством Услуг Исполнителя;

- за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших не по вине Исполнителя;
 - за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших во время профилактических или ремонтных работ, проводимых Исполнителем, если Заказчик был предупрежден о них не менее чем за сутки;
 - за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, возникшие вследствие использования информации (включая пароли Заказчика) или оборудования Заказчика третьими лицами или организациями с санкции или без санкции Заказчика.
- 4.6. В случае прекращения предоставления Услуг по вине Исполнителя свыше 2-х рабочих дней, а в особых случаях более 7-и рабочих дней, Исполнитель, по требованию Заказчика, вернет на лицевой счет Заказчика 1/720 (одну семьсот двадцатую) ежемесячной абонентской платы Заказчика за каждый час простоя, путем предоставления скидки в следующем календарном месяце. Время отсутствия Услуг учитывается начиная с момента обращения Заказчика в техническую службу Исполнителя.
- 4.7. Вся прямая и косвенная ответственность Исполнителя по настоящему Договору ограничена только применением п. 4.5 настоящего Договора.
5. Обстоятельства непреодолимой силы
- 5.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы или иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, и влияющих на исполнение обязательств Сторон по настоящему Договору если в течение 10 (Десяти) дней с момента возникновения таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, известит другую Сторону об их наступлении.
- 5.2. Обстоятельствами непреодолимой силы признаются: стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности и препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору.
6. Порядок заключения, срок действия и порядок расторжения Договора
- 6.1. Факт поступления на счет Исполнителя аванса Заказчика по настоящему Договору является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий данного Договора, то есть Заказчик, в соответствии с ГК РФ рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения.
- 6.2. Договор действует в течение 1 (Одного) года с момента заключения. Если за 10 (Десять) дней до даты окончания Договора ни одна из сторон не заявит о своем желании прекратить действие Договора, то срок действия Договора автоматически продлевается на следующий календарный год.
- 6.3. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.
- 6.4. Заказчик имеет право на одностороннее расторжение Договора в случае несогласия с изменением Исполнителем Договора или Прейскуранта с момента вступления изменений в силу.
- 6.5. Исполнитель имеет право на одностороннее расторжение Договора в случае невыполнения Заказчиком обязательств по Договору и/или систематического нарушения Правил.
- 6.6. Договор считается автоматически расторгнутым, если более 30 (Тридцати) дней подряд баланс Заказчика нулевой либо отрицательный, либо в случае, если денежных средств, находящихся на лицевом счете Заказчика, не хватает для списания в полном объеме ежемесячной абонентской платы. В остальных случаях, Сторона, расторгающая Договор, высылает уведомление об этом другой Стороне не менее чем за 10 (Десять) дней.
- 6.7. С момента расторжения Договора любые задействованные для предоставления Услуг Заказчику ресурсы Исполнителя могут быть освобождены с возможной потерей информации Заказчика.
- 6.8. При расторжении Договора по Инициативе Исполнителя и при отсутствии нарушений условий Договора со стороны Заказчика, средства Заказчика с его лицевого счета возвращаются Исполнителем за вычетом кредитов, скидок и расходов понесенных Исполнителем.
- 6.9. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика сумма внесенной Заказчиком предоплаты за Услуги текущего месяца не возвращается.
- 6.10. Расторжение договора не освобождает стороны от проведения взаиморасчетов.
7. Особенности предоставления услуг связи с использованием беспроводных линий связи
- 7.1. Предоставление беспроводной линии включает монтаж приемного устройства на территории абонента или, в случае невозможности такой установки на близлежащих территориях с помощью стандартных креплений, прокладку стандартной абонентской проводки от абонентского устройства до помещения абонента.
- 7.2. Качество связи считается надлежащим, если коэффициент ошибок сигнала связи не превышает 20% с условием, что абонентское устройство установлено в радиусе уверенного приема сети радиодоступа и на линии прямой видимости между абонентской станцией и базовой станцией отсутствуют препятствия.
- 7.3. Заказчик предупрежден и согласен с тем, что, если существуют препятствия на линии прямой видимости или его принимающее антенное устройство не находится в зоне уверенного приема радиосигнала, качество связи может ухудшаться. Кроме того, качество связи может временно ухудшаться при прохождении грозового фронта.
- 7.4. Заказчик должен обеспечить за свой счет соответствующее место для размещения оборудования, организации подключения и обслуживания, а также, при необходимости, бесперебойное электропитание.
- 7.5. Заказчик предупрежден и согласен с тем, что при:
- Отсутствии электропитания;
 - Отсутствии источника бесперебойного электропитания, обеспечивающего непрерывность электроснабжения абонентской станции;
 - Несоответствии параметров электросети 220 в 50 Гц существующим нормам на электроснабжение, у Заказчика могут возникнуть проблемы в получении предоставляемой Услуги вплоть до прекращения работы канала связи до момента восстановления нормального электропитания.
- 7.6. В случае использования оборудования, предоставленного ООО «Рамтел», при расторжении Договора Заказчик должен вернуть указанное оборудование в строгом соответствии с количественными и качественными характеристиками, указанными в Акте сдачи-приемки (Приложение 4), либо компенсировать его полную стоимость, заявленную исполнителем.
8. Порядок разрешения споров
- 8.1. Все споры и разногласия, возникающие в период действия настоящего Договора, Стороны договорились решать путем переговоров. В случае невозможности такого решения, споры и разногласия решаются в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ.
9. Согласие Заказчика на обработку персональных данных.
- 9.1. Факт подписания настоящего Договора означает согласие Заказчика на хранение, уточнение, использование и обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях оказания услуг связи.

- 9.2. Факт подписания настоящего Договора означает согласие Заказчика на обработку его персональных данных обществом с ограниченной ответственностью «Раменские телекоммуникации», находящемуся по адресу Россия, 140108, Московская область, г. Раменское, ул. Гурьева, д. 11а, и/или обществом с ограниченной ответственностью «Раменские телекоммуникационные системы», находящемуся по адресу Россия, 140108, Московская область, г. Раменское, ул. Гурьева, д. 11а, при условии обеспечения конфиденциальности его персональных данных.
- 9.3. Заказчик подтверждает, что он ознакомлен с правами, порядком, способами обработки персональных данных, а также порядком отзыва согласия на обработку персональных данных.
- 9.4. Подписывая настоящий Договор Заказчик дает свое согласие на указанное в пп.9.1-9.3 на весь срок действия настоящего Договора, а также на следующие 5 (пять) лет после его завершения.
10. Приложения к договору
- 10.1. Все нижеперечисленные приложения являются неотъемлемой частью Договора.
- 10.2. Перечень приложений:
- Приложение №1. Прейскурант
 - Приложение №2. Правила предоставления Услуг
 - Приложение №3. Обязанности сторон в процессе совместной эксплуатации оборудования
 - Приложение №4. Акт сдачи-приемки выполненных работ
11. Адреса и реквизиты

Исполнитель:

Заказчик:

Общество с ограниченной

ответственностью «Рамтел»

Юридический адрес: 140108, Московская область,
г. Раменское, ул. Гурьева, д.11а

Фактический адрес: 140108, Московская область,
г. Раменское, ул. Гурьева, д. 11а

ИНН/КПП 5040073205 / 504001001

ОГРН 1065040040768

ОКПО 9630583

р/с № 40702810840350007046

Публичное акционерное общество «Сбербанк
России»

К/с 30101810400000000225

БИК 044525225

Тел./факс (496) 465-99-99

adm@ramnet.ru; office@ramnet.ru

Генеральный директор ООО «Рамтел»

_____ (Морозов С. В.)
М.П.

Ф.: _____

И.: _____

О.: _____

Паспорт: серия _____ № _____

Кем выдан: _____

Когда: _____

Адрес: _____

Телефон: _____

_____ (_____
(расшифровка подписи)

ПРЕЙСКУРАНТ

Услуга "Интернет"

Тарифы для физических лиц.

Все цены указаны в рублях и включают все налоги.

Тарифный план «Парковка» - 3 рубля в день. Данный тарифный план обеспечивает сохранение за абонентом сетевых реквизитов, и абонентской линии.



«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор

ООО «Рамтел»

Морозов С.В.

01 марта 2015г.

Тарифы без предоплаченного лимита.

Название тарифного плана	Скорость доступа в сеть Интернет	Ежемесячная абонентская плата	Период Оказания услуг
Radio-F1	до 256 кбит/с	1000 руб.	1 месяц
Radio-F2	до 512 кбит/с	1900 руб.	1 месяц
Radio-F3	до 1024 кбит/с	2900 руб.	1 месяц

- 1 Плата за подключение услуги при стандартном монтаже приемного оборудования составляет 7500 рублей. Плата за подключении услуги при нестандартном монтаже приемного оборудования рассчитывается отдельно, согласовывается в Заказчиком, фиксируется в сметном расчете, являющейся неотъемлемой частью данного Договора (Приложение №2 к Акту – сдачи приемки).
- 2 Предлог "до" означает, что скорость доступа в сеть Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой Исполнителем, но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих Исполнителю, а также от технических возможностей оборудования Заказчика.
- 3 Авансовый платёж, поступающий на счет Заказчика, при подключении, должен включать в себя стоимость подключения и абонентскую плату за первый месяц работы согласно выбранному тарифному плану.
- 4 Если сумма на счету Заказчика на начало месяца меньше чем абонентская плата по выбранному тарифному плану, доступ к услуге будет приостановлен до момента пока сумма, на счету Заказчика, не будет равной или большей чем остаток пересчитанной абонентской платы за оставшиеся дни текущего месяца.

Соглашение о терминах:

- **Лимит** – объём предоплаченного трафика сети Интернет, включенного в абонентскую плату в Мегабайтах по выбранному заказчиком тарифному плану.
- **Абонентская плата** – ежемесячная оплата услуг предоставляемых заказчику согласно действующим тарифам.
- **Сетевые реквизиты** – к сетевым реквизитам относятся уникальный локальный IP адрес передаваемый исполнителем заказчику и доменное имя третьего уровня во внутрисетевом домене users.m.
- **1 Кбайт** = 1024байт
- **1 Мбайт** = 1024Кбайт
- **1 Гбайт** = 1024Мбайт



ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила применяются в рамках Договора на оказание услуг связи, заключенного между Исполнителем и Заказчиком, являющегося неотъемлемой частью Договора и действуют для Заказчика в период действия Договора.

Исполнитель – Оператор связи, осуществляющий деятельность на основании Лицензий и являющийся Стороной по договору с Заказчиком;

Заказчик – физическое лицо (гражданин), юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, с которым заключен Договор на оказание услуг связи.

Все технические термины и понятия, применяемые в настоящем документе, соответствуют общепринятым терминам и понятиям в сфере услуг связи.

1.2. Ответственность за все действия, произведенные с использованием имени и пароля Заказчика, как им самим, так и другими физическими или юридическими лицами, полностью лежит на самом Заказчике. Заказчик должен обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему пароля (паролей).

1.3. При пользовании услугами передачи данных и телематических служб в сети Интернет Заказчику запрещается:

- передавать по сети информацию, отправка которой противоречит законодательству РФ;
- массовая рассылка сообщений (более чем в 25 адресов) посредством электронной почты и других средств персонального обмена информацией (включая службы немедленной доставки сообщений, такие как SMS, IRC и т.п.) без явного согласования с Исполнителем;
- рассылка электронных писем и других сообщений (в том числе единичных) рекламного, коммерческого или агитационного характера, содержащих просьбу переслать данное сообщение другим доступным пользователям, а так же писем и сообщений, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения без согласования с получателем;
- фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в сеть Интернет;
- использовать идентификационные данные (имена, адреса, пароли, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Заказчика на такое использование;
- действия, направленные на получение несанкционированного доступа или нарушение нормального функционирования сетей передачи данных, телематических служб, телефонной сети, их элементов, а так же компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения, не принадлежащего Заказчику;
- публиковать или передавать информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные "вирусы" или способно нарушить нормальную работу компьютеров, не принадлежащих Заказчику;
- использовать Услуги Исполнителя для предоставления третьим лицам или организациям услуг доступа к сети Интернет, а также для пропуска трафика от иных операторов и сетей связи.

1.4. Заказчик обязан принять все меры для обеспечения корректной настройки и эксплуатации своего программного и аппаратного обеспечения с тем, чтобы не допускать несанкционированного или противоречащего настоящим Правилам использования ресурсов Заказчика третьими лицами и организациями. В частности, Заказчик обязан своевременно проводить профилактику компьютерных "вирусов". Заказчику запрещено использовать такие настройки как:

1. открытые ретрансляторы электронной почты (open SMTP-relays);
2. средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.).

1.5. Точкой присоединения Заказчика к сети Исполнителя является розетка в помещении Заказчика, установленная специалистами Исполнителя, а при ее отсутствии - физическое окончание сетевого кабеля, оконцованное специалистами Исполнителя и соединенное с сетевой картой в компьютере Заказчика либо иным оборудованием Заказчика.

1.6. Зона ответственности Исполнителя – до точки присоединения Заказчика к сети Исполнителя, если иное не указано в Договоре.

1.7. Абонентская линия (совокупность кабелей и разъемных соединений, обеспечивающих доступ оборудования Заказчика по сети Ethernet к порту Исполнителя) является собственностью Исполнителя (в том числе в помещении Заказчика в пределах до 1 (одного) метра от точки ввода абонентской линии).

1.8. Заказчик несет ответственность за содержание в исправном состоянии абонентской линии и оборудования, находящихся в помещении Заказчика. В случае неработоспособности абонентской линии в помещении Заказчика, Исполнитель восстанавливает ее работоспособность за счет средств Заказчика.

1.9. Заказчик не имеет права организовывать публичные пункты коллективного доступа в Интернет без письменного разрешения Исполнителя и реализации идентификации пользователей. В случае выявления таких пунктов Исполнитель имеет право ограничить оказание услуг Заказчику с целью прекращения функционирования таких пунктов коллективного доступа. В случае нарушения этого ограничения, Заказчик обязан возместить Исполнителю все причиненные убытки, в том числе компенсировать сумму административного штрафа.

2. Услуга "Интернет"

2.1. Описание услуги "Интернет"

2.1.1. Услуга "Интернет" позволяет Заказчику производить передачу данных в сети Интернет с использованием одной из локальных компьютерных сетей, построенных по технологии Ethernet, к которой подключается абонентское оборудование Заказчика (вид/ тип оборудования: ПК, маршрутизатор и пр.).

2.1.2. Скорость доступа в сеть Интернет ограничивается в соответствии с выбранным Заказчиком из Прейскуранта тарифным планом.

2.1.3. Заказчик получает возможность использовать дополнительные услуги, если это предусмотрено Прейскурантом.

2.1.4. Абонентское оборудование Заказчика подключается к локальной сети по технологии Ethernet через один сетевой кабель с помощью совместимой с Ethernet сетевой карты или адаптера. Оборудование Заказчика должно поддерживать набор протоколов TCP/IP. При подключении производятся настройки необходимые для соединения с сетью одного персонального компьютера (PC) клиента.

2.1.5. Заказчику выделяется один динамический IP-адрес. В рамках данной услуги Заказчик может приобрести IP-адрес, доступный из сети Интернет.

2.2. Порядок предоставления услуги "Интернет"

2.2.1. Чтобы получить доступ к услуге "Интернет", Заказчику необходимо оставить заявку на подключение в абонентской службе Исполнителя по телефону (49646) 5-99-99 или на сайте телематических служб Исполнителя <http://www.ramnet.ru> с указанием названия требуемой услуги ("Интернет") и фактического адреса предоставления услуги.

2.2.2. После заявки на подключение Заказчика, Исполнитель производит предварительную проверку наличия технической возможности, и в случае, если по такому адресу возможно предоставление услуги, с Заказчиком будет заключен Договор. Заказчик должен оплатить все авансовые платежи, предусмотренные Прейскурантом, до момента подключения Услуг.

2.2.3. Авансовые платежи Заказчика Исполнителю с целью получения доступа к Услуге "Интернет" без проверки наличия технической возможности подключения не допускаются.

2.2.4. Исполнитель обязуется выполнить работы по предоставлению доступа к Услуге "Интернет" в течение оговоренного с Заказчиком срока после оплаты Заказчиком авансового платежа. В случае если в ходе выполнения таких работ Исполнитель выявит отсутствие технической возможности предоставить услугу "Интернет", Исполнитель вернет Заказчику его авансовый платеж за данную услугу в полном объеме.

2.3. Качество услуг.

Технические нормы на показатели функционирования и надёжности сети:

- 2.3.1. Сетевой интерфейс — Ethernet 100 /1000 Мбит/с
- 2.3.2. Скорость передачи данных на порту оборудования Исполнителя — до 1000 Мбит/с
- 2.3.3. Средняя задержка передачи пакетов информации — не более 100 мс
- 2.3.4. Коэффициент потери пакетов информации — не более 10^{-3}
- 2.3.5. Коэффициент ошибок в пакетах информации — не более 10^{-4}
- 2.3.6. Коэффициент готовности (КГ) — не менее 0,99

Значения всех вышеуказанных параметров зависят от состояния самого абонентского оборудования Заказчика, сетей передачи данных прочих операторов, серверов и другого сетевого оборудования, с которыми оборудование Заказчика осуществляет обмен данными, от структуры передаваемых данных и т.д.

1. Обязанности сторон в процессе совместной эксплуатации оборудования, необходимого для оказания услуг по договору

1.1. Исполнитель обязан:

- 1.1.1. Осуществлять работы по обслуживанию и поддержанию работоспособности канала передачи данных Заказчика и Оборудования, которое находится в зоне ответственности Исполнителя, установленной в п. 1.2.2.4. настоящего Приложения. В рамках указанных работ Исполнитель осуществляет удаленный контроль параметров настройки Оборудования, а также устранение поломок и неполадок, возникающих при его функционировании. Срок устранения неисправностей – 2 рабочих дня, в особых случаях – до 7 рабочих дней.

1.2. Заказчик обязан обеспечить следующие требования:

1.2.1. По установке и размещению оборудования:

- 1.2.1.1. Обеспечить размещение Оборудования на технологических площадках, пригодных для его размещения и нормального функционирования, обеспечить круглосуточный доступ сотрудников Исполнителя на данные площадки.
- 1.2.1.2. В случае необходимости установки антенного устройства на ведомственных зданиях (территориях) или на зданиях (территориях), принадлежащих городскому хозяйству, или при наличии ограничений такой установки со стороны третьих лиц урегулирование взаимоотношений с владельцами зданий (территорий), согласование с соответствующими службами, отвечающими за внешний вид сооружений, и иными третьими лицами по установке антенно-фидерного устройства, доступу, оплате и т.п. являются обязанностью Заказчика
- 1.2.1.3. При проведении Исполнителем работ, связанных с организацией канала передачи данных Заказчика, монтажом, настройкой, обслуживанием Оборудования, соединительных линий и программного обеспечения на стороне Заказчика, обеспечить до начала проведения указанных работ возможность беспрепятственного доступа сотрудников Исполнителя к месту проведения соответствующих работ (в том числе на объекты, принадлежащие третьим лицам), наличие в месте проведения работ Оборудования (абонентская станция) в количестве, комплектации и с настройкой ПО, согласованными Сторонами, присутствие при проведении указанных работ представителя Заказчика, имеющего административные права на работу с Оборудованием на стороне Заказчика и право подписи документов, связанных с проводимыми Исполнителем работами, а также способствовать скорейшему и качественному завершению работ.
- 1.2.1.4. Обеспечить круглосуточное функционирование Оборудования (включая бесперебойное электропитание от источника бесперебойного питания) с соблюдением условий эксплуатации Оборудования, установленных его производителем, а также следующих условий эксплуатации:

1.2.1.4.1. отсутствие вибрации и ударных воздействий (для всего Оборудования);

1.2.1.4.2. напряжение электросети, питающей Оборудование – $220 \text{ В} \pm 10\%$ (для всего Оборудования);

Примечание: при эксплуатации Оборудования без источника бесперебойного питания Исполнитель не гарантирует получения предоставляемой Услуги.

- 1.2.1.5. В случае изменения места установки оборудования (адреса Заказчика) по заявлению Заказчика и при наличии технических возможностей для установки на новом месте, оборудование может быть перенесено по новому адресу. При этом, все работы по демонтажу и монтажу оборудования производятся за счет Заказчика. Оплата выставляемых счетов за перенос осуществляется Заказчиком в соответствии с тарифом по переносу линий и при необходимости за дополнительные работы в соответствии с выставленными счетами. При этом оплата за повторное подключение Заказчиком не производится.
- 1.2.1.6. Заказчик не имеет права самовольной перестановки абонентской станции, а также замены кабелей, входящих в состав оборудования. В случае нарушения указанного требования повторная установка и настройка оборудования и канала связи производятся за счёт Заказчика. В противном случае Исполнитель имеет право на одностороннее расторжение договора.

1.2.2. В части ремонта оборудования:

- 1.2.2.1. Обеспечить сохранность пломб, скрепляющих печатей и иных средств опечатывания Оборудования, не производить самостоятельно или с привлечением третьих лиц, за исключением уполномоченных представителей Исполнителя, вскрытие, техническое обслуживание, ремонт Оборудования или иное воздействие на Оборудование (в том числе несогласованное с Исполнителем отключение Оборудования от электросети).
- 1.2.2.2. Ремонт и устранение неисправностей канала передачи данных, соединительных линий, Оборудования и программного обеспечения на стороне Заказчика производятся Исполнителем за счет Заказчика в следующих случаях:
 - 1.2.2.2.1. Возникновение неисправностей по вине Заказчика, в том числе при нарушении Заказчиком условий эксплуатации Оборудования, предусмотренных Договором и Приложениями к нему.
 - 1.2.2.2.2. Выход из строя Оборудования, приобретенного Заказчиком у Исполнителя в собственность, после истечения соответствующего гарантийного срока.
 - 1.2.2.2.3. Выход из строя Оборудования, соединительных линий, программного обеспечения, приобретенных Заказчиком в собственность у третьих лиц, или предоставленных Заказчику третьими лицами на иных условиях.
- 1.2.2.3. Причины возникновения неисправностей канала передачи данных, соединительных линий, Оборудования и программного обеспечения на стороне Заказчика устанавливаются сотрудниками Исполнителя совместно с уполномоченным представителем Заказчика и фиксируются в Акте выявленных неисправностей. Устранение неисправностей производится Исполнителем после выполнения Сторонами условий устранения неисправностей, предусмотренных в Акте выявленных неисправностей (выполнение Заказчиком подготовительных работ для проведения ремонта Исполнителем, приобретение Исполнителем комплектующих или нового Оборудования для замены неисправного Оборудования и т.п.) и оплаты Заказчиком стоимости соответствующих ремонтных работ по расценкам Исполнителя.
- 1.2.2.4. При необходимости проведения ремонтных или профилактических работ Оборудования, входящего в зону ответственности Исполнителя, последний вправе изъять указанное Оборудование и предоставить Заказчику аналогичное Оборудование, позволяющее Заказчику пользоваться Услугами по Договору. Указанное Оборудование предоставляется при наличии у Исполнителя соответствующего Оборудования незамедлительно, а в случае отсутствия у Исполнителя необходимого Оборудования – в сроки, согласуемые Сторонами и обеспечивающие Исполнителем возможность приобретения необходимого Оборудования. При осуществлении ремонта Оборудования, являющегося собственностью Исполнителя, последний вправе после проведения ремонтно-профилактических работ по своему усмотрению продолжить оказание Услуг с использованием отремонтированного Оборудования или Оборудования, переданного Заказчику под замену. В случае замены и ремонта Оборудования, принадлежащего Заказчику или третьим лицам, указанное Оборудование передается Заказчику после оплаты и проведения ремонтно-профилактических работ. Прием-передача Оборудования в соответствии с настоящим пунктом оформляется соответствующими Актами приема-передачи Оборудования.

1.2.3. По срокам проведения работ:

- 1.2.3.1. В случае если в результате невыполнения Заказчиком обязанностей по обеспечению доступа сотрудников Исполнителя к месту проведения работ, обеспечению наличия Оборудования и представителя Заказчика в месте проведения работ, возникает необходимость проведения Исполнителем дополнительных работ и/или повторного выезда сотрудников Исполнителя на место проведения работ, Заказчик обязан оплатить стоимость повторных выездов и проведения дополнительных работ по расценкам Исполнителя до момента проведения соответствующих работ.
- 1.2.3.2. Заказчик обязан оплатить единовременный платеж за подключение к Услуге (п.1 Прейскуранта). В случае, если Заказчик не оплачивает единовременный платеж в установленный Исполнителем срок, соответственно переносится срок установки оборудования и подключения абонента. В случае неоплаты указанных счетов в течение 30 (тридцати) дней с момента их выставления, ООО "Рамтел" имеет право в одностороннем беспорядке расторгнуть настоящий Договор.
- 1.2.3.3. Заказчик обязан обеспечить доступ, согласование и, если необходимо, выполнение дополнительных работ для установки, осмотра, ремонта и технического обслуживания абонентской станции. Сроки ремонта, связанного с необходимостью посещения помещений Заказчика, исчисляются в соответствии с п.1.1.1. настоящего Приложения и могут быть увеличены в случае невозможности доступа работников ООО «Рамтел» к оборудованию по вине Заказчика.

1.2.4. По сохранности оборудования:

- 1.2.4.1. Заказчик несет ответственность за сохранность переданного ему оборудования ООО «Рамтел», расположенного на территории Заказчика либо на близлежащей территории (крыша, навесы над входом в здание и т.д.); в случае утраты, уничтожения или повреждения оборудования ООО «Рамтел» (за исключением нормального износа) Заказчик оплачивает замену и/или ремонт оборудования ООО «Рамтел».
- 1.2.4.2. В случае хищения или обнаружения факта нанесения ущерба имуществу ООО «Рамтел», Заказчик обязан незамедлительно сообщить ООО «Рамтел» и правоохранительные органы о факте хищении или нанесении ущерба имуществу ООО «Рамтел».
- 1.2.4.3. Организовать и обеспечить сохранность Оборудования, ограничить доступ посторонних лиц к Оборудованию.

2. Дополнительные обязанности сторон при предоставлении Заказчику оборудования, принадлежащего Исполнителю

2.1. Заказчик обязан:

- 2.1.1. Заблаговременно направить Исполнителю по факсу или почтой заявку на предоставление Оборудования.
- 2.1.2. Оплатить стоимость работ по монтажу и настройке Оборудования, организации канала передачи данных, иные единовременные затраты, предусмотренные Договором.
- 2.1.3. Принять Оборудование от Исполнителя по Акту приема-передачи, а также подписать (и скрепить печатью Заказчика – для юридических лиц) указанный Акт незамедлительно в момент передачи Оборудования от представителя Исполнителя к представителю Заказчика.
- 2.1.4. В течение 5 дней с момента окончания действия Договора (в части использования Оборудования) вернуть Исполнителю по Акту приема-передачи Оборудование, в исправном состоянии с учетом нормального износа.
- 2.1.5. Оплачивать стоимость Услуг по обслуживанию Оборудования и канала передачи данных Заказчика в случае приостановки действия Договора по инициативе Заказчика на срок более 1 месяца (в противном случае Исполнитель вправе изъять у Заказчика Оборудование по Акту приема-передачи до момента возобновления оказания Услуг по Договору).
- 2.1.6. Возместить Исполнителю полную стоимость понесенных Исполнителем убытков в случае выхода из строя Оборудования по вине Заказчика (в том числе в результате нарушения порядка эксплуатации Оборудования, произведения ремонта Оборудования Заказчиком без привлечения уполномоченных представителей Исполнителя и/или при нарушении пломбировки и средств опечатывания Исполнителя, установленных на оборудовании).

2.2. Исполнитель обязан:

- 2.2.1. Передать Заказчику по Акту приема-передачи Оборудование после оплаты Заказчиком соответствующих Услуг.

Настоящее Приложение составлено в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

От Исполнителя

От Заказчика

_____/_____/_____

_____/_____/_____

М. П.

АКТ
сдачи-приемки выполненных работ

по договору № _____ от «___» _____ 20__ г.

г. Раменское

«___» _____ 20__ г.

Настоящий Акт составлен в том, что согласно Договору:

3. Исполнитель передал, а Заказчик принял на ответственное хранение Оборудование Исполнителя, перечисленное в Приложении № 1 к настоящему Акту.
4. Общая стоимость выполненных работ составляет _____
_____ (прописью) рублей __ копеек (без НДС).
5. Работы выполнены в полном объеме в соответствии с условиями Договора. Заказчик к качеству и сроку выполненных работ претензий не имеет.

Настоящий Акт является неотъемлемой частью Договора и служит основанием для производства расчетов Заказчика с Исполнителем за выполненные работы.

От Исполнителя

От Заказчика

_____/_____/

_____/_____/

М. П.

Перечень передаваемого Оборудования

№ п/п	Наименование оборудования	Ед. измер.	Кол-во	Стоимость, рублей
ИТОГО				

Примечание:

Перечень передаваемого по Договору Оборудования может быть изменен по взаимному согласению Сторон.

От Исполнителя

_____/_____/

М. П.

От Заказчика

_____/_____/

Сметный расчет

№ п/п	Наименование оборудования	Ед. измер.	Кол-во	Стоимость, рублей
ИТОГО				

От Исполнителя

_____/_____/_____

М. П.

От Заказчика

_____/_____/_____