

Прейскурант

Услуги (Интернет+телевидение)

Тарифы для физических лиц.

Услуга предоставляется по указанным тарифам в г. Раменское, пп. Дубовая Роща и Дружба, п. Кратово, п. Ильинский, пос. Быково Раменского района, в пгт Родники и п. Удельная Раменского района.

Все цены указаны в рублях и включают все налоги.



Название тарифного плана	Состав тарифного плана	Параметры	Ежемесячная абонентская плата руб./мес.	Период оказания услуг
ВСЁ ВКЛЮЧЕНО	Интернет (телематические услуги и услуги передачи данных)	Скорость доступа в сеть Интернет - до 100 Мбит/сек Количество входящего и исходящего трафика – не ограничено	590руб.	1 календарный месяц
	Услуга связи по доставке телевизионных и звуковых программ	Количество телеканалов – не менее 30		

1 Плата при подключении к услугам не взимается.

2 Предлог "до" означает, что скорость доступа в сеть Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой Исполнителем, но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих Исполнителю, а также от технических возможностей оборудования Заказчика.

3 Авансовый платёж при подключении включает: стоимость подключения и абонентскую плату за первый месяц работы согласно выбранному тарифному плану.

4 Если сумма на счету Заказчика на начало месяца меньше чем абонентская плата по выбранному тарифному плану, доступ к услуге будет приостановлен до момента, пока сумма на счету Заказчика не будет равной или большей, чем остаток пересчитанной абонентской платы за оставшиеся дни текущего месяца.

5 Соглашение о терминах:

- **Абонентская плата** – ежемесячная оплата услуг предоставляемых заказчику согласно действующим тарифам.
- **Сетевые реквизиты** – к сетевым реквизитам относятся уникальный локальный IP адрес передаваемый исполнителем заказчику и доменное имя третьего уровня во внутрисетевом домене users.rn.
- **Абонентская линия** – совокупность кабелей и разъемных соединений, обеспечивающих доступ оборудования заказчика по сети Ethernet к порту Исполнителя
- **1 Кбайт** = 1024байт
- **1 Мбайт** = 1024Кбайт
- **1 Гбайт** = 1024Мбайт

#### Дополнительные услуги:

Предоставление реального IP-адреса(предоставляется только при использовании безлимитных тарифных планов) – 100р./мес.

Вызов специалиста на дом (устранение проблемы, возникшей не по вине Исполнителя) - 300р. за первые 15 мин. работы. (в г. Раменское, пп. Дубовая Роща и Дружба, п. Кратово, п. Ильинский, пос. Быково Раменского района).

Вызов специалиста на дом (устранение проблемы, возникшей не по вине Исполнителя) - 700р. за первые 15 мин. работы. (в пгт Родники и п. Удельная Раменского района.)

Настройка роутера – 600р. (в г. Раменское, пп. Дубовая Роща и Дружба, п. Кратово, п. Ильинский, пос. Быково Раменского района)

Настройка роутера – 1000р. (в пгт Родники и п. Удельная Раменского района.)

Настройка 1 телеприемника в автоматическом режиме - 300 рублей

Настройка 1 телеприемника в автоматическом режиме для пенсионеров при предъявлении пенсионного удостоверения) - 120 рублей

Услуга «ВСЁ ВКЛЮЧЕНО» предоставляется при наличии технической возможности, физическим лицам в жилых помещениях.

**Телефон техподдержки:** 8-496-465-99-99 *Время работы с 09:00 до 21:00, без выходных.*