

# ДОГОВОР №

г. Раменское

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью "Рамтел", именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице Генерального директора Стурова А.В., действующий на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо, пожелавшее заключить настоящий договор на указанных в нем условиях, именуемое в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, и совместно далее именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора
  - 1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику телематические услуги и/или услуги передачи данных согласно лицензии, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи №145949 от 24.10.2016 на предоставление услуг телематических служб и лицензии №145948 от 24.10.2016 на предоставление услуг передачи данных (далее – Лицензии) в соответствии с Прейскурантом (Приложение № 1) и Правилами предоставления услуг (далее – Правила) (Приложение № 2).
  - 1.2. Договор, Прейскурант и Правила являются официальными документами Исполнителя и публикуются на сервере телематических служб Исполнителя (<http://www.ramnet.ru/>). Договор, Прейскурант и Правила обязательны для исполнения Заказчиком.
  - 1.3. Услуги, не перечисленные в Прейскуранте, оказываются на основании подписанного сторонами настоящего Договора и дополнительно составленных и подписанных обеими Сторонами Приложений к нему.
2. Права и обязанности Сторон
  - 2.1. Исполнитель обязан:
    - 2.1.1. Предоставлять выбранные Заказчиком по Прейскуранту услуги (далее – Услуги) в соответствии с законодательством РФ, Договором, Лицензиями, Прейскурантом и Правилами ежедневно, 24 часа в сутки, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.
    - 2.1.2. Извещать Заказчика о планируемых профилактических и ремонтных работах не менее чем за 24 часа, путем публикации объявления на сервере телематических служб Исполнителя (<http://www.ramnet.ru/>).
    - 2.1.3. В случае прекращения предоставления Услуг по вине Исполнителя, провести ремонтные работы и восстановить доступ Заказчика к Услугам не позже чем до конца следующего рабочего дня с момента обращения Заказчика в техническую службу Исполнителя.
    - 2.1.4. Возобновить оказание телематических услуг и/услуг передачи данных связи Заказчику в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате услуг.
  - 2.2. Исполнитель вправе:
    - 2.2.1. В одностороннем порядке изменять Договор и Правила. В таком случае, Исполнитель обязан не менее чем за 10 (Десять) дней сообщать Заказчику о планируемом изменении путем публикации новых версий документов на сервере телематических служб Исполнителя (<http://www.ramnet.ru/>). В случае несогласия с изменениями, Заказчик имеет право расторгнуть Договор в соответствии с разделом 6 настоящего Договора.
    - 2.2.2. В одностороннем порядке изменять Прейскурант, сообщая Заказчику о планируемом изменении путем публикации новой версии Прейскуранта на сервере телематических служб Исполнителя (<http://www.ramnet.ru/>) не менее чем за 10 (Десять) дней до изменения Прейскуранта.
  - 2.3. Заказчик обязан:
    - 2.3.1. Пройти процедуру регистрации в соответствии с Правилами.
    - 2.3.2. Производить оплату услуг Исполнителя в объеме и сроки, указанные в разделе 3 настоящего Договора.
    - 2.3.3. Своевременно извещать Исполнителя об изменении своих реквизитов и/или контактных данных.
    - 2.3.4. Заказчик обязуется внимательно изучить Правилами и действовать строго в соответствии с ними.
  - 2.4. Заказчик вправе:
    - 2.4.1. В соответствии с Правилами и по согласованию с Исполнителем изменить список Услуг, которые Исполнитель предоставляет Заказчику.
3. Размер и порядок оплаты
  - 3.1. Предоставление услуг Исполнителя осуществляется на основе предоплаты. Стоимость услуг и размеры предоплаты устанавливаются Прейскурантом в рублях. Способ доставки счета: в уведомительном порядке в личном кабинете Заказчика.
  - 3.2. Средства, перечисляемые Заказчиком Исполнителю, зачисляются Исполнителем на лицевой счет Заказчика после их поступления на расчетный счет Исполнителя в рублях и учитываются в рублях на персональном лицевом счете Заказчика.
  - 3.3. Исполнитель может приостановить предоставление всех или части Услуг Заказчику при полном использовании средств на его лицевом счете вплоть до пополнения лицевого счета. В таком случае не предоставленная часть Услуг не оплачивается.
  - 3.4. **При оплате Услуг по настоящему Договору, Заказчик указывает номер данного договора, который присваивается ему после прохождения процедуры регистрации.**
  - 3.5. Один месяц в системе учета Исполнителя равен 365/12 дням.
4. Ответственность Сторон
  - 4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
  - 4.2. Заказчик самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своей информации (включая пароли Заказчика), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Исполнителя.
  - 4.3. В случае если Заказчик не соблюдает Договор и/или Правила предоставления услуг, Исполнитель имеет право приостановить предоставление всех или части Услуг Заказчику без предварительного предупреждения. При этом не предоставленные Услуги Заказчиком не оплачиваются.
  - 4.4. Исполнитель не несет ответственности:
    - за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, передаваемой и принимаемой Заказчиком с помощью Услуг Исполнителя;
    - за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования Услуг Исполнителя;
    - за использование Заказчиком товаров или услуг других организаций или третьих лиц, к которым Заказчик получил доступ посредством Услуг Исполнителя;
    - за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших не по вине Исполнителя;
    - за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших во время профилактических или ремонтных работ, проводимых Исполнителем, если Заказчик был предупрежден о них не менее чем за сутки;
    - за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, возникшие вследствие использования информации (включая пароли Заказчика) или оборудования Заказчика третьими лицами или организациями с санкции или без санкции Заказчика.
  - 4.5. В случае прекращения предоставления Услуг по вине Исполнителя свыше 24 часов, Исполнитель, по требованию Заказчика, вернет на лицевой счет Заказчика 1/720 (одну семьсот двадцатую) ежемесячной абонентской платы Заказчика за каждый час простоя, путем предоставления скидки в следующем календарном месяце. Время отсутствия Услуг учитывается, начиная с момента обращения Заказчика в техническую службу Исполнителя.
  - 4.6. Вся прямая и косвенная ответственность Исполнителя по настоящему Договору ограничена только применением п. 4.5 настоящего Договора.
5. Обстоятельства непреодолимой силы
  - 5.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы или иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, и влияющих на исполнение обязательств Сторон по настоящему Договору, если в течение 10 (Десяти) дней с момента возникновения таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, известит другую Сторону об их наступлении.
  - 5.2. Обстоятельствами непреодолимой силы признаются: стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности и препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору.
6. Порядок заключения, срок действия и порядок расторжения Договора
  - 6.1. Настоящий договор заключается на неопределенный срок.

- 6.2. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.
- 6.3. Заказчик имеет право на одностороннее расторжение Договора в случае несогласия с изменением Исполнителем Договора, Прейскуранта или Условий с момента вступления изменений в силу.
- 6.4. Исполнитель имеет право на одностороннее расторжение Договора в случае невыполнения Заказчиком обязательств по Договору и/или Условий и/или систематического нарушения Правил.
- 6.5. Договор считается автоматически расторгнутым, если более 60 (Шестидесяти) дней подряд баланс Заказчика нулевой либо отрицательный, либо в случае, если денежных средств, находящихся на лицевом счете Заказчика, не хватает для списания в полном объеме ежемесячной абонентской платы. В остальных случаях, Сторона, расторгающая Договор, высылает уведомление об этом другой Стороне не менее чем за 10 (Десять) дней.
- 6.6. В момент расторжения Договора любые задействованные для предоставления Услуг Заказчику ресурсы Исполнителя могут быть освобождены с возможной потерей информации Заказчика.
- 6.7. Расторжение договора не освобождает стороны от проведения взаиморасчетов.
7. Прочие условия
- 7.1. Предусмотренные настоящим Договором и необходимые для его исполнения работы (в том числе по прокладке кабеля, трассировке, подключению, коммутации и пр.), выполняемые Исполнителем по поручению Заказчика, производятся Исполнителем на территории жилого (нежилого) помещения по адресу указанному Заказчиком (далее – "Объект"). Стороны признают, что установление личности и персональных данных собственника Объекта (в случае, если лично Заказчик не является таковым) не входит в комплекс прав и обязанностей Исполнителя по Договору, и, соответственно, Исполнителю такие персональные данные Заказчиком не передаются.
- При этом Заказчик гарантирует Исполнителю, что:
- Заказчик владеет и пользуется Объектом на законных основаниях (право собственности, договор аренды, социальный или коммерческий наем, безвозмездное пользование, пр.),
  - на проведение работ (прокладка кабеля, трассировка, подключение, коммутация) Исполнителю не требуется получения особого (дополнительного) согласия какого-либо третьего лица, помимо Заказчика; при этом фактом получения согласия Заказчика на проведение полного комплекса признается факт подписания Заказчиком настоящего Договора в целом,
  - в случае утаивания Заказчиком от Исполнителя каких-либо сведений юридического либо организационного характера, влияющих на возможность и/или порядок производства Исполнителем указанных работ, Заказчик самостоятельно (а именно – без какого-либо участия Исполнителя) и за свой счет урегулирует все без исключения претензии, конфликты и проблемы, которые могут возникнуть в связи с нарушением прав третьих лиц при проведении Исполнителем указанных работ.
- 7.2. Перечень дополнительных обязательств Исполнителя перед Заказчиком: отсутствуют.
- 7.3. На использование сведений о Заказчике при информационно-справочном обслуживании Исполнителем Заказчик согласен  не согласен  (отметить знаком «X» или «V»)
8. Согласие Заказчика на обработку персональных данных.
- 8.1. Факт подписания настоящего Договора означает согласие Заказчика на хранение, уточнение, использование и обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях оказания услуг связи.
- 8.2. Факт подписания настоящего Договора означает согласие Заказчика на обработку его персональных данных обществом с ограниченной ответственностью «Раменские телекоммуникации», находящемуся по адресу Россия, 140108, Московская область, г. Раменское, ул. Гурьева, д. 11а, и/или обществом с ограниченной ответственностью «Раменские телекоммуникационные системы», находящемуся по адресу Россия, 140108, Московская область, г. Раменское, ул. Гурьева, д. 11а, при условии обеспечения конфиденциальности его персональных данных.
- 8.3. Заказчик подтверждает, что он ознакомлен с правами, порядком, способами обработки персональных данных, а также порядком отзыва согласия на обработку персональных данных.
- 8.4. Подписывая настоящий Договор Заказчик дает свое согласие на указанное в пп.8.1-8.3 на весь срок действия настоящего Договора, а также на следующие 5 (пять) лет после его завершения.
- 8.5. Заключением настоящего Договора Заказчик подтверждает свое согласие на размещение сетей связи и оборудования Исполнителя в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, на общем имуществе многоквартирного дома, в котором расположено пользовательское оборудования Заказчика.
9. Порядок решения споров
- 9.1. Все споры и разногласия, возникающие в период действия настоящего Договора, Стороны договорились решать путем переговоров. В случае невозможности такого решения, споры и разногласия решаются в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ.

10. Адреса и реквизиты

**Исполнитель:**

Общество с ограниченной ответственностью «Рамтел»  
Юридический адрес: 140108, Московская область, г. Раменское, ул. Гурьева, д. 11а  
Фактический адрес: 140108, Московская область, г. Раменское, ул. Гурьева, д. 11а  
ИНН/КПП 5040073205 / 504001001  
ОГРН 1065040040768  
ОКПО 9630583  
р/с № 40702810840350007046  
Публичное акционерное общество «Сбербанк России»  
К/с 30101810400000000225  
БИК 044525225  
Тел./факс (496) 465-99-99  
[adm@ramnet.ru](mailto:adm@ramnet.ru); [office@ramnet.ru](mailto:office@ramnet.ru)

Генеральный директор  
ООО «Рамтел»

\_\_\_\_\_ (Стуров А.В.)

М.П.

**Заказчик:**

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Кем выдан: \_\_\_\_\_

Когда: \_\_\_\_\_

Код подразделения \_\_\_\_\_

Адрес прописки: \_\_\_\_\_

Адрес предоставления услуги: \_\_\_\_\_

Дата и место рождения: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
подпись

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
расшифровка

# Приложение N1 к договору №

Прейскурант  
Услуга «Интернет»

Тарифы для физических лиц.

Услуга предоставляется по указанным тарифам в пос. Гжельского Кирпичного Завода, Гжельского Известкового Завода и Электроизолятор, с. Речицы (ул. Совхозная и Речицкого Фарфорового Завода)  
Все цены указаны в рублях и включают все налоги.  
Тарифный план «Парковка» - 3 рубля в день. Данный тарифный план обеспечивает сохранение за абонентом сетевых реквизитов, и абонентской линии.



## Безлимитные тарифы

Название тарифного плана	Скорость доступа в сеть Интернет	Ежемесячная абонентская плата	Период оказания услуг
Базовый	до 40 Мбит/с	600 руб.	1 месяц
Рациональный	до 65 Мбит/с	900 руб.	1 месяц
Хит	до 100 Мбит/с	1300 руб.	1 месяц

1. Плата при подключении к услуге не взимается.
2. Предлог "до" означает, что скорость доступа в сеть Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой Исполнителем, но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих Исполнителю, а также от технических возможностей оборудования Заказчика
3. Авансовый платёж при подключении включает: стоимость подключения и абонентскую плату за первый месяц работы согласно выбранному тарифному плану.
4. Если сумма на счету Заказчика на начало месяца меньше чем абонентская плата по выбранному тарифному плану, доступ к услуге будет приостановлен до момента, пока сумма на счету Заказчика не будет равной или большей, чем остаток пересчитанной абонентской платы за оставшиеся дни текущего месяца.

Соглашение о терминах:

- **Лимит** – объём предоплаченного трафика сети Интернет, включенного в абонентскую плату в Мегабайтах по выбранному заказчиком тарифному плану.
- **Абонентская плата** – ежемесячная оплата услуг предоставляемых заказчику согласно действующим тарифам.
- **Сетевые реквизиты** – к сетевым реквизитам относятся уникальный локальный IP адрес передаваемый исполнителем заказчику и доменное имя третьего уровня во внутрисетевом домене users.ru.
- **Абонентская линия** – совокупность кабелей и разъемных соединений обеспечивающих доступ оборудования заказчика по сети Ethernet к порту Исполнителя.
- **1 Кбайт** = 1024байт
- **1 Мбайт** = 1024Кбайт
- **1 Гбайт** = 1024Мбайт

## Дополнительные услуги:

Наименование услуги	Стоимость услуги (пос. Гжельского Кирпичного Завода, Гжельского Известкового Завода и Электроизолятор, с. Речицы (ул. Совхозная и Речицкого Фарфорового Завода)
Предоставление реального IP-адреса (предоставляется только на безлимитных тарифных планах)	100 руб./мес.
Настройка маршрутизатора (роутера)* при первичном подключении. Осуществляется в день подключения к сети Ramnet.	бесплатно
Вызов специалиста на дом (устранение проблемы, возникшей не по вине Исполнителя)	500 руб.
Настройка маршрутизатора (роутера)* Заказчика.	500 руб.
Частичная перепротяжка кабеля, не включая разводку по помещению Заказчика с использованием кабель-каналов. Максимальная длина кабеля – 5 метров	300 руб.
Установка сетевой розетки	300 руб.
Обжимка разъемов (коннекторы предоставляются Исполнителем)	300 руб.
Настройка ОС Windows (лицензионной). Услуги по настройке не включают поиск проблем с драйверами, антивирусом и нестандартными фаерволами и пр. Заказчик должен иметь доступ администратора.	300 руб.
Настройка 1 (одного) мобильного устройства (телефона/ планшета Android/Ios ) для подключения к WiFi-сети абонента	300 руб.

\*Маршрутизатор Заказчика должен быть в исправном техническом состоянии, быть не ранее 2010 года выпуска. Заказчик должен иметь доступ администратора.

Денежные средства за оказанные дополнительные услуги списываются с лицевого счета абонента.

**Телефон техподдержки:** 8-496-465-99-99 *Время работы с 09:00 до 21:00*

## Приложение N2 к договору №

### ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящие правила применяются в рамках Договора на оказание услуг связи, заключенного между Исполнителем и Заказчиком, являются неотъемлемой частью Договора и действуют для Заказчика в период действия Договора.

Исполнитель – Оператор связи, осуществляющий деятельность на основании Лицензий и являющийся Стороной по договору с Заказчиком;

Заказчик – физическое лицо (гражданин), юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, с которым заключен Договор на оказание услуг связи.

Все технические термины и понятия, применяемые в настоящем документе, соответствуют общепринятым терминам и понятиям в сфере услуг связи.

1.2. Ответственность за все действия, произведенные с использованием имени и пароля Заказчика, как им самим, так и другими физическими или юридическими лицами, полностью лежит на самом Заказчике. Заказчик должен обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему пароля (паролей).

1.3. При пользовании услугами передачи данных и телематических служб в сети Интернет Заказчику запрещается:

- передавать по сети информацию, отправка которой противоречит законодательству РФ;
- массовая рассылка сообщений (более чем в 25 адресов) посредством электронной почты и других средств персонального обмена информацией (включая службы немедленной доставки сообщений, такие как SMS, IRC и т.п.) без явного согласования с Исполнителем;
- рассылка электронных писем и других сообщений (в том числе единичных) рекламного, коммерческого или агитационного характера, сообщений, содержащих просьбу переслать данное сообщение другим доступным пользователям, а так же писем и сообщений, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения без согласования с получателем;
- фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в сеть Интернет;
- использовать идентификационные данные (имена, адреса, пароли, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Заказчика на такое использование;
- действия, направленные на получение несанкционированного доступа или нарушение нормального функционирования сетей передачи данных, телематических служб, телефонной сети, их элементов, а так же компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения, не принадлежащего Заказчику;
- публиковать или передавать информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные "вирусы" или способно нарушить нормальную работу компьютеров, не принадлежащих Заказчику;
- использовать Услуги Исполнителя для предоставления третьим лицам или организациям услуг доступа к сети Интернет, а также для пропуски трафика от иных операторов и сетей связи.

1.4. Заказчик обязан принять все меры для обеспечения корректной настройки и эксплуатации своего программного и аппаратного обеспечения с тем, чтобы не допускать несанкционированного или противоречащего настоящим Правилам использования ресурсов Заказчика третьими лицами и организациями. В частности, Заказчик обязан своевременно проводить профилактику компьютерных "вирусов". Заказчику запрещено использовать такие настройки как:

1301 открытые ретрансляторы электронной почты (open SMTP-relays);

1302 средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.).

1.5. Точкой присоединения Заказчика к сети Исполнителя является розетка в помещении Заказчика, установленная специалистами Исполнителя, а при ее отсутствии - физическое окончание сетевого кабеля, оконцованное специалистами Исполнителя и соединенное с сетевой картой в компьютере Заказчика либо иным оборудованием Заказчика.

1.6. Зона ответственности Исполнителя – до точки присоединения Заказчика к сети Исполнителя, если иное не указано в Договоре. В случае подключения Заказчика по технологии PON зона разграничения ответственности сторон определяется Приложением №1 к настоящим Правилам.

1.7. Абонентская линия (совокупность кабелей и разъемных соединений, обеспечивающих доступ оборудования Заказчика по сети Ethernet к порту Исполнителя) является собственностью Исполнителя (в том числе в помещении Заказчика в пределах до 1 (одного) метра от точки ввода абонентской линии).

1.8. Заказчик несет ответственность за содержание в исправном состоянии абонентской линии и оборудования, находящихся в помещении Заказчика. В случае неработоспособности абонентской линии в помещении Заказчика, Исполнитель восстанавливает ее работоспособность за счет средств Заказчика.

1.9. Заказчик не имеет права организовывать публичные пункты коллективного доступа в Интернет без письменного разрешения Исполнителя и реализации идентификации пользователей. В случае выявления таких пунктов Исполнитель имеет право ограничить оказание услуг Заказчику с целью прекращения функционирования таких пунктов коллективного доступа. В случае нарушения этого ограничения, Заказчик обязан возместить Исполнителю все причиненные убытки, в том числе компенсировать сумму административного штрафа.

#### 2. Услуга "Интернет"

##### 2.1. Описание услуги "Интернет"

2.1.1. Услуга "Интернет" позволяет Заказчику производить передачу данных в сети Интернет с использованием одной из локальных компьютерных сетей, построенных по технологии Ethernet, к которой подключается абонентское оборудование Заказчика (вид/ тип оборудования: ПК, маршрутизатор и пр.).

2.1.2. Скорость доступа в сеть Интернет ограничивается в соответствии с выбранным Заказчиком из Прейскуранта тарифным планом.

2.1.3. Заказчик получает возможность использовать дополнительные услуги, если это предусмотрено Прейскурантом.

2.1.4. Абонентское оборудование Заказчика подключается к локальной сети по технологии Ethernet через один сетевой кабель с помощью совместимой с Ethernet сетевой карты или адаптера. Оборудование Заказчика должно поддерживать набор протоколов TCP/IP. При подключении производятся настройки необходимые для соединения с сетью одного персонального компьютера (PC) клиента.

2.1.5. Заказчику выделяется один динамический IP-адрес. В рамках данной услуги Заказчик может приобрести IP-адрес, доступный из сети Интернет.

##### 2.2. Порядок предоставления услуги "Интернет"

2.2.1. Чтобы получить доступ к услуге "Интернет", Заказчику необходимо оставить заявку на подключение в абонентской службе Исполнителя по телефону (49646) 5-99-99 или на сайте телематических служб Исполнителя <http://www.ramnet.ru> с указанием названия требуемой услуги ("Интернет") и фактического адреса предоставления услуги.

2.2.2. После заявки на подключение Заказчика, Исполнитель произведет предварительную проверку наличия технической возможности, и в случае, если по такому адресу возможно предоставление услуги, с Заказчиком будет заключен Договор. Заказчик должен оплатить все авансовые платежи, предусмотренные Прейскурантом, до момента подключения Услуги.

2.2.3. Авансовые платежи Заказчика Исполнителю с целью получения доступа к Услуге "Интернет" без проверки наличия технической возможности подключения не допускаются.

2.2.4. Исполнитель обязуется выполнить работы по предоставлению доступа к Услуге "Интернет" в течение оговоренного с Заказчиком срока после оплаты Заказчиком авансового платежа. В случае если в ходе выполнения таких работ Исполнитель выявит отсутствие технической возможности предоставить услугу "Интернет", Исполнитель вернет Заказчику его авансовый платеж за данную услугу в полном объеме.

##### 2.3. Качество услуг.

Технические нормы на показатели функционирования и надёжности сети:

Сетевой интерфейс — Ethernet 100/1000 Мбит/с

Скорость передачи данных на порту оборудования Исполнителя — до 1000 Мбит/с

Средняя задержка передачи пакетов информации — не более 100 мс

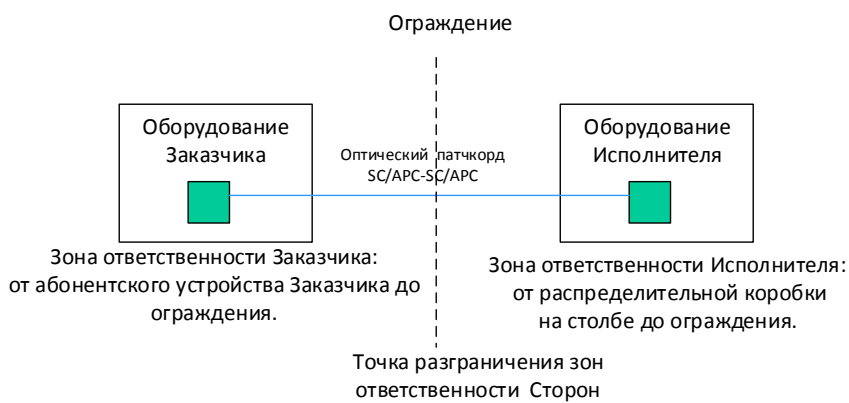
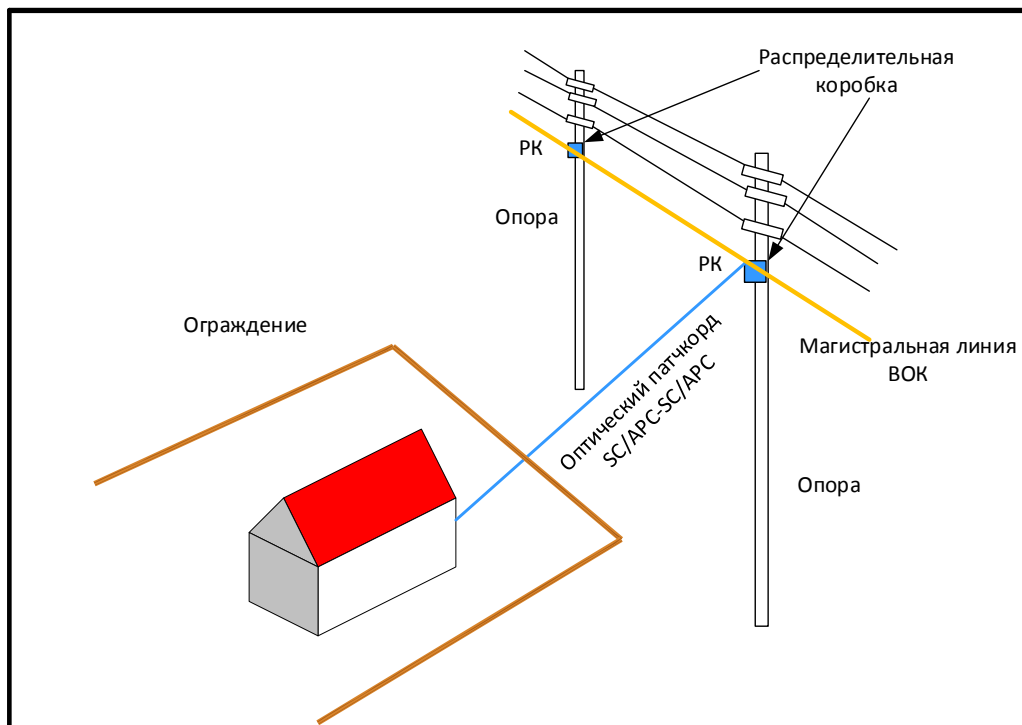
Коэффициент потери пакетов информации — не более  $10^{-3}$

Коэффициент ошибок в пакетах информации — не более  $10^{-4}$

Коэффициент готовности (КГ) — не менее 0,99

Значения всех вышеуказанных параметров зависят от состояния самого абонентского оборудования Заказчика, сетей передачи данных прочих операторов, серверов и другого сетевого оборудования, с которыми оборудование Заказчика осуществляет обмен данными, от структуры передаваемых данных и т.д.





Взам. инв. №	
Полн. и дата	
Инв. № подл.	

						Московская область, г. Раменское			
Изм.	Колуч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата	Схема разграничения зон ответственности	Стадия	Лист	Листов
							РД	1	1
						Однолинейная схема			