

# ДОГОВОР №

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

г. Раменское

Общество с ограниченной ответственностью "Рамтел", именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице Генерального Директора Стурова А.В., действующий на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо, пожелавшее заключить настоящий договор на указанных в нем условиях, именуемое в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, и совместно далее именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора
  - 1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику телематические услуги и/или услуги передачи данных согласно лицензии, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи №145949 от 24.10.2016 на предоставление услуг телематических служб и лицензии №145948 от 24.10.2016 на предоставление услуг передачи данных (далее – Лицензии) в соответствии с Прейскурантом (Приложение № 1) и Правилами предоставления услуг (далее – Правила) (Приложение № 2).
  - 1.2. Договор, Прейскурант и Правила являются официальными документами Исполнителя и публикуются на сервере телематических служб Исполнителя (<http://www.ramnet.ru/>). Договор, Прейскурант и Правила обязательны для исполнения Заказчиком.
  - 1.3. Услуги, не перечисленные в Прейскуранте, оказываются на основании подписанного сторонами настоящего Договора и дополнительно составленных и подписанных обеими Сторонами Приложений к нему.
2. Права и обязанности Сторон
  - 2.1. Исполнитель обязан:
    - 2.1.1. Предоставлять выбранные Заказчиком по Прейскуранту услуги (далее – Услуги) в соответствии с законодательством РФ, Договором, Лицензиями, Прейскурантом и Правилами ежедневно, 24 часа в сутки, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.
    - 2.1.2. Извещать Заказчика о планируемых профилактических и ремонтных работах не менее чем за 24 часа, путем публикации объявления на сервере телематических служб Исполнителя (<http://www.ramnet.ru/>).
    - 2.1.3. В случае прекращения предоставления Услуг по вине Исполнителя, провести ремонтные работы и восстановить доступ Заказчика к Услугам не позже чем до конца следующего рабочего дня с момента обращения Заказчика в техническую службу Исполнителя.
    - 2.1.4. Возобновить оказание телематических услуг и/услуг передачи данных связи Заказчику в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате услуг.
  - 2.2. Исполнитель вправе:
    - 2.2.1. В одностороннем порядке изменять Договор и Правила. В таком случае, Исполнитель обязан не менее чем за 10 (Десять) дней сообщать Заказчику о планируемом изменении путем публикации новых версий документов на сервере телематических служб Исполнителя (<http://www.ramnet.ru/>). В случае несогласия с изменениями, Заказчик имеет право расторгнуть Договор в соответствии с разделом 6 настоящего Договора.
    - 2.2.2. В одностороннем порядке изменять Прейскурант, сообщая Заказчику о планируемом изменении путем публикации новой версии Прейскуранта на сервере телематических служб Исполнителя (<http://www.ramnet.ru/>) не менее чем за 10 (Десять) дней до изменения Прейскуранта.
  - 2.3. Заказчик обязан:
    - 2.3.1. Пройти процедуру регистрации в соответствии с Правилами.
    - 2.3.2. Производить оплату услуг Исполнителя в объеме и сроки, указанные в разделе 3 настоящего Договора.
    - 2.3.3. Своевременно извещать Исполнителя об изменении своих реквизитов и/или контактных данных.
    - 2.3.4. Заказчик обязуется внимательно изучить Правилами действовать строго в соответствии с ними.
  - 2.4. Заказчик вправе:
    - 2.4.1. В соответствии с Правилами и по согласованию с Исполнителем изменить список Услуг, которые Исполнитель предоставляет Заказчику.
3. Размер и порядок оплаты
  - 3.1. Предоставление услуг Исполнителя осуществляется на основе предоплаты. Стоимость услуг и размеры предоплаты устанавливаются Прейскурантом в рублях. Способ доставки счета: в уведомительном порядке в личном кабинете Заказчика.
  - 3.2. Средства, перечисляемые Заказчиком Исполнителю, зачисляются Исполнителем на лицевой счет Заказчика после их поступления на расчетный счет Исполнителя в рублях и учитываются в рублях на персональном лицевом счете Заказчика.
  - 3.3. Исполнитель может приостановить предоставление всех или части Услуг Заказчику при полном использовании средств на его лицевом счете вплоть до пополнения лицевого счета. В таком случае не предоставленная часть Услуг не оплачивается.
  - 3.4. При оплате Услуг по настоящему Договору, Заказчик указывает номер данного договора, который присваивается ему после прохождения процедуры регистрации.
  - 3.5. Один месяц в системе учета Исполнителя равен 365/12 дням.
4. Ответственность Сторон
  - 4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
  - 4.2. Заказчик самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своей информации (включая пароли Заказчика), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Исполнителя.
  - 4.3. В случае если Заказчик не соблюдает Договор и/или Правила предоставления услуг, Исполнитель имеет право приостановить предоставление всех или части Услуг Заказчику без предварительного предупреждения. При этом не предоставленные Услуги Заказчиком не оплачиваются.
  - 4.4. Исполнитель не несет ответственности:
    - за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, передаваемой и принимаемой Заказчиком с помощью Услуг Исполнителя;
    - за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования Услуг Исполнителя;
    - за использование Заказчиком товаров или услуг других организаций или третьих лиц, к которым Заказчик получил доступ посредством Услуг Исполнителя;
    - за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших не по вине Исполнителя;
    - за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших во время профилактических или ремонтных работ, проводимых Исполнителем, если Заказчик был предупрежден о них не менее чем за сутки;
    - за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, возникшие вследствие использования информации (включая пароли Заказчика) или оборудования Заказчика третьими лицами или организациями с санкции или без санкции Заказчика.
  - 4.5. В случае прекращения предоставления Услуг по вине Исполнителя свыше 24 часов, Исполнитель, по требованию Заказчика, вернет на лицевой счет Заказчика 1/720 (одну семьсот двадцатую) ежемесячной абонентской платы Заказчика за каждый час простоя, путем предоставления скидки в следующем календарном месяце. Время отсутствия Услуг учитывается, начиная с момента обращения Заказчика в техническую службу Исполнителя.
  - 4.6. Вся прямая и косвенная ответственность Исполнителя по настоящему Договору ограничена только применением п. 4.5 настоящего Договора.
5. Обстоятельства непреодолимой силы
  - 5.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы или иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, и влияющих на исполнение обязательств Сторон по настоящему Договору, если в течение 10 (Десяти) дней с момента возникновения таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, известит другую Сторону об их наступлении.
  - 5.2. Обстоятельствами непреодолимой силы признаются: стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности и препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору.
6. Порядок заключения, срок действия и порядок расторжения Договора
  - 6.1. Факт поступления на счет Исполнителя аванса Заказчика по настоящему Договору являются полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий данного Договора, то есть Заказчик, в соответствии с ГК РФ рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения.

- 6.2. Настоящий договор заключается на неопределенный срок.
- 6.3. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.
- 6.4. Заказчик имеет право на одностороннее расторжение Договора в случае несогласия с изменением Исполнителем Договора, Прейскуранта или Условий с момента вступления изменений в силу.
- 6.5. Исполнитель имеет право на одностороннее расторжение Договора в случае невыполнения Заказчиком обязательств по Договору и/или Условий и/или систематического нарушения Правил.
- 6.6. Договор считается автоматически расторгнутым, если более 60 (Шестидесяти) дней подряд баланс Заказчика нулевой либо отрицательный, либо в случае, если денежных средств, находящихся на лицевом счете Заказчика, не хватает для списания в полном объеме ежемесячной абонентской платы. В остальных случаях, Сторона, расторгающая Договор, высылает уведомление об этом другой Стороне не менее чем за 10 (Десять) дней.
- 6.7. В момент расторжения Договора любые задействованные для предоставления Услуг Заказчику ресурсы Исполнителя могут быть освобождены с возможной потерей информации Заказчика.
- 6.8. Расторжение договора не освобождает стороны от проведения взаиморасчетов.
7. Прочие условия
- 7.1. Предусмотренные настоящим Договором и необходимые для его исполнения работы (в том числе по прокладке кабеля, трассировке, подключению, коммутации и пр.), выполняемые Исполнителем по поручению Заказчика, производятся Исполнителем на территории жилого (нежилого) помещения по адресу указанному Заказчиком (далее – “Объект”). Стороны признают, что установление личности и персональных данных собственника Объекта (в случае, если лично Заказчик не является таковым) не входит в комплекс прав и обязанностей Исполнителя по Договору, и, соответственно, Исполнителю такие персональные данные Заказчиком не передаются.
- При этом Заказчик гарантирует Исполнителю, что:
- Заказчик владеет и пользуется Объектом на законных основаниях (право собственности, договор аренды, социальный или коммерческий наем, безвозмездное пользование, пр.),
  - на проведение работ (прокладка кабеля, трассировка, подключение, коммутация) Исполнителю не требуется получения особого (дополнительного) согласия какого-либо третьего лица, помимо Заказчика; при этом фактом получения согласия Заказчика на проведение полного комплекса признается факт подписания Заказчиком настоящего Договора в целом,
  - в случае утаивания Заказчиком от Исполнителя каких-либо сведений юридического, технологического либо организационного характера, влияющих на возможность и/или порядок производства Исполнителем указанных работ, Заказчик самостоятельно (а именно – без какого-либо участия Исполнителя) и за свой счет урегулирует все без исключения претензии, конфликты и проблемы, которые могут возникнуть в связи с нарушением прав третьих лиц при проведении Исполнителем указанных работ.
- 7.2. Перечень дополнительных обязательств Исполнителя перед Заказчиком: отсутствуют.
- 7.3. На использование сведений о Заказчике при информационно-справочном обслуживании Исполнителем Заказчик согласен  не согласен  (отметить знаком «X» или «V»)
8. Согласие Заказчика на обработку персональных данных.
- 8.1. Факт подписания настоящего Договора означает согласие Заказчика на хранение, уточнение, использование и обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях оказания услуг связи.
- 8.2. Факт подписания настоящего Договора означает согласие Заказчика на обработку его персональных данных обществом с ограниченной ответственностью «Раменские телекоммуникации», находящемуся по адресу Россия, 140108, Московская область, г. Раменское, ул. Гурьева, д. 11а, и/или обществом с ограниченной ответственностью «Раменские телекоммуникационные системы», находящемуся по адресу Россия, 140108, Московская область, г. Раменское, ул. Гурьева, д. 11а, при условии обеспечения конфиденциальности его персональных данных.
- 8.3. Заказчик подтверждает, что он ознакомлен с правами, порядком, способами обработки персональных данных, а также порядком отзыва согласия на обработку персональных данных.
- 8.4. Подписывая настоящий Договор Заказчик дает свое согласие на указанное в пп.8.1-8.3 на весь срок действия настоящего Договора, а также на следующие 5 (пять) лет после его завершения.
- 8.5. Заключением настоящего Договора Заказчик подтверждает свое согласие на размещении сетей связи и оборудования Исполнителя в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, на общем имуществе многоквартирного дома, в котором расположено пользовательское оборудования Заказчика.
9. Порядок решения споров
- 9.1. Все споры и разногласия, возникающие в период действия настоящего Договора, Стороны договорились решать путем переговоров. В случае невозможности такого решения, споры и разногласия решаются в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ.

10. Адреса и реквизиты

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью «Рамтел»  
Юридический адрес: 140108, Московская область, г. Раменское, ул. Гурьева, д. 11а  
Фактический адрес: 140108, Московская область, г. Раменское, ул. Гурьева, д. 11а  
ИНН/КПП 5040073205 / 504001001  
ОГРН 1065040040768  
ОКПО 9630583  
р/с № 40702810840350007046  
Публичное акционерное общество «Сбербанк России»  
К/с 30101810400000000225  
БИК 044525225  
Тел./факс (496) 465-99-99  
[adm@ramnet.ru](mailto:adm@ramnet.ru); [office@ramnet.ru](mailto:office@ramnet.ru)

Генеральный директор  
ООО «Рамтел»

\_\_\_\_\_ (Стуров А.В.)  
М.П.

Заказчик:

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Кем выдан: \_\_\_\_\_

Когда: \_\_\_\_\_

Код подразделения \_\_\_\_\_

Адрес прописки: \_\_\_\_\_

Адрес предоставления услуги: \_\_\_\_\_

Дата и место рождения: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
подпись

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
расшифровка

# Приложение N1 к договору №

Прейскурант

Услуга «Интернет»

Тарифы для физических лиц.

Услуга предоставляется по указанным тарифам в г. Раменское, пп. Дубовая Роща и Дружба, п. Кратово,

п. Ильинский, пос. Быково Раменского района, в пгт Родники и п. Удельная Раменского района.

Все цены указаны в рублях и включают все налоги.

Тарифный план «Парковка» - 3 рубля в день.

Данный тарифный план обеспечивает сохранение за абонентом сетевых реквизитов, и абонентской линии.



## Безлимитные тарифы

Название тарифного плана	Скорость доступа в сеть Интернет	Ежемесячная абонентская плата	Период оказания услуг
Осенний	до 35 Мбит/сек	400 руб.	1 календарный месяц
Умеренный	до 60 Мбит/сек	500 руб.	1 календарный месяц
Магнит	до 85 Мбит/сек	650 руб.	1 календарный месяц
Премиум	до 100 Мбит/сек	750 руб.	1 календарный месяц
NewLife*	до 100 Мбит/сек	450 руб.	1 календарный месяц
Горячий300**	до 300 Мбит/сек	800 руб.	1 календарный месяц
Горячий500**	до 500 Мбит/сек	900 руб.	1 календарный месяц

\*тарифный план NewLife\* распространяется на новых абонентов-физических лиц/физических лиц, не являющихся абонентами ООО «Рамтел» более 90 дней, в жилых помещениях, при заключении договора предоставивших документ, подтверждающий предоставление услуг интернет другим оператором связи.

\*\* Тарифные планы Горячий300 и Горячий500 предоставляются физическим лицам в жилых помещениях при наличии технической возможности.

- Плата при подключении к услуге не взимается.
- Предлог "до" означает, что скорость доступа в сеть Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой Исполнителем, но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих Исполнителю, а также от технических возможностей оборудования Заказчика.
- Авансовый платёж при подключении включает: стоимость подключения и абонентскую плату за первый месяц работы согласно выбранному тарифному плану.
- Если сумма на счету Заказчика на начало месяца меньше чем абонентская плата по выбранному тарифному плану, доступ к услуге будет приостановлен до момента, пока сумма на счету Заказчика не будет равной или большей, чем остаток пересчитанной абонентской платы за оставшиеся дни текущего месяца.
- Соглашение о терминах:
  - Лимит** – объём предоплаченного трафика сети Интернет, включенного в абонентскую плату в Мегабайтах по выбранному заказчиком тарифному плану.
  - Абонентская плата** – ежемесячная оплата услуг предоставляемых заказчику согласно действующим тарифам.
  - Сетевые реквизиты** – к сетевым реквизитам относятся уникальный локальный IP адрес передаваемый исполнителем заказчику и доменное имя третьего уровня во внутрисетевом домене users.m.
  - Абонентская линия** – совокупность кабелей и разъемных соединений, обеспечивающих доступ оборудования заказчика по сети Ethernet к порту Исполнителя
  - 1 Кбайт = 1024байт 1 Мбайт = 1024Кбайт 1 Гбайт = 1024Мбайт**

## Дополнительные услуги:

Наименование услуги	Стоимость услуги (г. Раменское, пп. Дубовая Роща и Дружба, п. Кратово, п. Ильинский, пос. Быково Раменского района)	Стоимость услуги (пгт Родники и п. Удельная Раменского района)
Предоставление реального IP-адреса (предоставляется только на безлимитных тарифных планах)	100 руб./мес.	100 руб./мес.
Настройка маршрутизатора (роутера)* при первичном подключении. Осуществляется в день подключения к сети Ramnet.	бесплатно	бесплатно
Вызов специалиста на дом (устранение проблемы, возникшей не по вине Исполнителя)	300 руб.	500 руб.
Настройка маршрутизатора (роутера)* Заказчика.	150 руб.	500 руб.
Частичная перепротяжка кабеля, не включая разводку по помещению Заказчика с использованием кабель-каналов. Максимальная длина кабеля – 5 метров	100 руб.	300 руб.
Установка сетевой розетки	100 руб.	300 руб.
Обжимка разъемов (коннекторы предоставляются Исполнителем)	100 руб.	300 руб.
Настройка ОС Windows (лицензионной). Услуги по настройке не включают поиск проблем с драйверами, антивирусом и нестандартными фаерволами и пр. Заказчик должен иметь доступ администратора.	100 руб.	300 руб.
Настройка 1 (одного) мобильного устройства (телефона/планшета Android/Ios ) для подключения к WiFi-сети абонента	100 руб.	300 руб.

\*Маршрутизатор Заказчика должен быть в исправном техническом состоянии, быть не ранее 2010 года выпуска. Заказчик должен иметь доступ администратора.

Денежные средства за оказанные дополнительные услуги списываются с лицевого счета абонента.

**Телефон техподдержки:** 8-496-465-99-99 *Время работы - круглосуточно*

## Приложение N2 к договору №

### ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящие правила применяются в рамках Договора на оказание услуг связи, заключенного между Исполнителем и Заказчиком, являются неотъемлемой частью Договора и действуют для Заказчика в период действия Договора.

Исполнитель – Оператор связи, осуществляющий деятельность на основании Лицензий и являющийся Стороной по договору с Заказчиком;

Заказчик – физическое лицо (гражданин), юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, с которым заключен Договор на оказание услуг связи.

Все технические термины и понятия, применяемые в настоящем документе, соответствуют общепринятым терминам и понятиям в сфере услуг связи.

1.2. Ответственность за все действия, произведенные с использованием имени и пароля Заказчика, как им самим, так и другими физическими или юридическими лицами, полностью лежит на самом Заказчике. Заказчик должен обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему пароля (паролей).

1.3. При пользовании услугами передачи данных и телематических служб в сети Интернет Заказчику запрещается:

- передавать по сети информацию, отправка которой противоречит законодательству РФ;
- массовая рассылка сообщений (более чем в 25 адресов) посредством электронной почты и других средств персонального обмена информацией (включая службы немедленной доставки сообщений, такие как SMS, IRC и т.п.) без явного согласования с Исполнителем;
- рассылка электронных писем и других сообщений (в том числе единичных) рекламного, коммерческого или агитационного характера, содержащих просьбу переслать данное сообщение другим доступным пользователям, а так же писем и сообщений, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения без согласования с получателем;
- фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в сеть Интернет;
- использовать идентификационные данные (имена, адреса, пароли, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Заказчика на такое использование;
- действия, направленные на получение несанкционированного доступа или нарушение нормального функционирования сетей передачи данных, телематических служб, телефонной сети, их элементов, а так же компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения, не принадлежащего Заказчику;
- публиковать или передавать информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные "вирусы" или способно нарушить нормальную работу компьютеров, не принадлежащих Заказчику;
- использовать Услуги Исполнителя для предоставления третьим лицам или организациям услуг доступа к сети Интернет, а также для пропуска трафика от иных операторов и сетей связи.

1.4. Заказчик обязан принять все меры для обеспечения корректной настройки и эксплуатации своего программного и аппаратного обеспечения с тем, чтобы не допускать несанкционированного или противоречащего настоящим Правилам использования ресурсов Заказчика третьими лицами и организациями. В частности, Заказчик обязан своевременно проводить профилактику компьютерных "вирусов". Заказчику запрещено использовать такие настройки как:

2. открытые ретрансляторы электронной почты (open SMTP-relays);
3. средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.).

1.5. Точкой присоединения Заказчика к сети Исполнителя является розетка в помещении Заказчика, установленная специалистами Исполнителя, а при ее отсутствии - физическое окончание сетевого кабеля, оконцованное специалистами Исполнителя и соединенное с сетевой картой в компьютере Заказчика либо иным оборудованием Заказчика.

1.6. Зона ответственности Исполнителя – до точки присоединения Заказчика к сети Исполнителя, если иное не указано в Договоре. В случае подключения Заказчика по технологии PON зона разграничения ответственности сторон определяется Приложением №1 к настоящим Правилам.

1.7. Абонентская линия (совокупность кабелей и разъемных соединений, обеспечивающих доступ оборудования Заказчика по сети Ethernet к порту Исполнителя) является собственностью Исполнителя (в том числе в помещении Заказчика в пределах до 1 (одного) метра от точки ввода абонентской линии).

1.8. Заказчик несет ответственность за содержание в исправном состоянии абонентской линии и оборудования, находящихся в помещении Заказчика. В случае неработоспособности абонентской линии в помещении Заказчика, Исполнитель восстанавливает ее работоспособность за счет средств Заказчика.

1.9. Заказчик не имеет права организовывать публичные пункты коллективного доступа в Интернет без письменного разрешения Исполнителя и реализации идентификации пользователей. В случае выявления таких пунктов Исполнитель имеет право ограничить оказание услуг Заказчику с целью прекращения функционирования таких пунктов коллективного доступа. В случае нарушения этого ограничения, Заказчик обязан возместить Исполнителю все причиненные убытки, в том числе компенсировать сумму административного штрафа.

#### 2. Услуга "Интернет"

##### 2.1. Описание услуги "Интернет"

2.1.1. Услуга "Интернет" позволяет Заказчику производить передачу данных в сети Интернет с использованием одной из локальных компьютерных сетей, построенных по технологии Ethernet, к которой подключается абонентское оборудование Заказчика (вид/ тип оборудования: ПК, маршрутизатор и пр.).

2.1.2. Скорость доступа в сеть Интернет ограничивается в соответствии с выбранным Заказчиком из Прейскуранта тарифным планом.

2.1.3. Заказчик получает возможность использовать дополнительные услуги, если это предусмотрено Прейскурантом.

2.1.4. Абонентское оборудование Заказчика подключается к локальной сети по технологии Ethernet через один сетевой кабель с помощью совместимой с Ethernet сетевой карты или адаптера. Оборудование Заказчика должно поддерживать набор протоколов TCP/IP. При подключении производятся настройки необходимые для соединения с сетью одного персонального компьютера (PC) клиента.

2.1.5. Заказчику выделяется один динамический IP-адрес. В рамках данной услуги Заказчик может приобрести IP-адрес, доступный из сети Интернет.

##### 2.2. Порядок предоставления услуги "Интернет"

2.2.1. Чтобы получить доступ к услуге "Интернет", Заказчику необходимо оставить заявку на подключение в абонентской службе Исполнителя по телефону (49646) 5-99-99 или на сайте телематических служб Исполнителя <http://www.ramnet.ru> с указанием названия требуемой услуги ("Интернет") и фактического адреса предоставления услуги.

2.2.2. После заявки на подключение Заказчика, Исполнитель произведет предварительную проверку наличия технической возможности, и в случае, если по такому адресу возможно предоставление услуги, с Заказчиком будет заключен Договор. Заказчик должен оплатить все авансовые платежи, предусмотренные Прейскурантом, до момента подключения Услуги.

2.2.3. Авансовые платежи Заказчика Исполнителю с целью получения доступа к Услуге "Интернет" без проверки наличия технической возможности подключения не допускаются.

2.2.4. Исполнитель обязуется выполнить работы по предоставлению доступа к Услуге "Интернет" в течение оговоренного с Заказчиком срока после оплаты Заказчиком авансового платежа. В случае если в ходе выполнения таких работ Исполнитель выявит отсутствие технической возможности предоставить услугу "Интернет", Исполнитель вернет Заказчику его авансовый платеж за данную услугу в полном объеме.

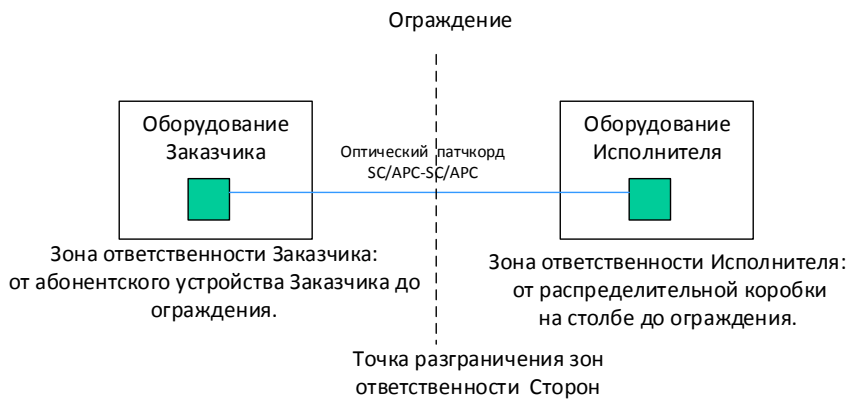
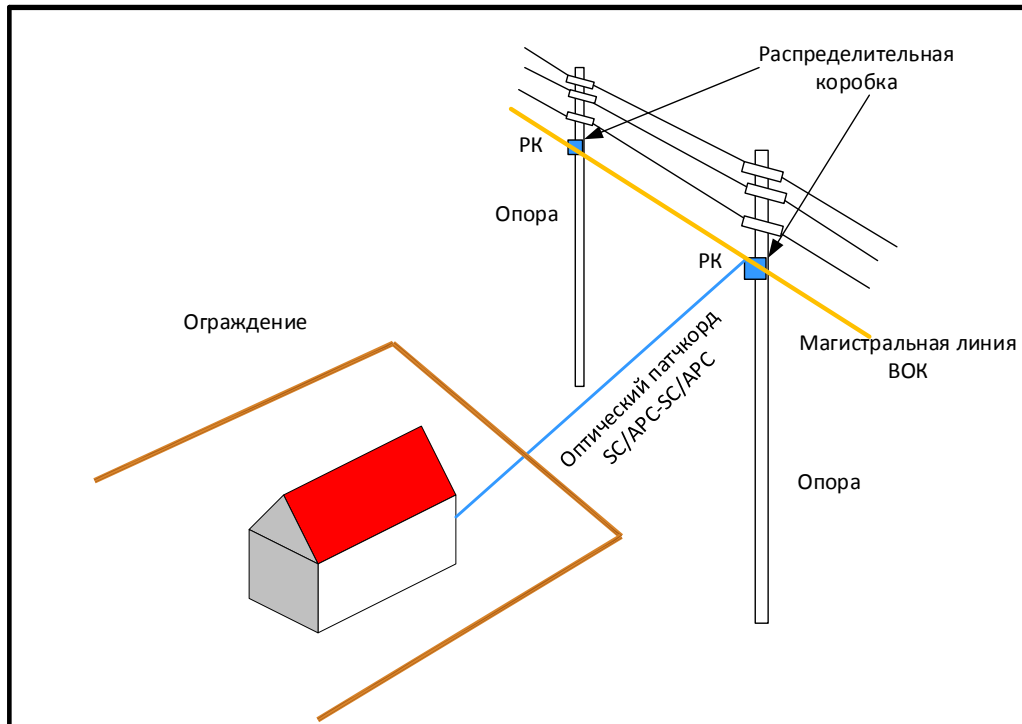
#### 2.3. Качество услуг.

Технические нормы на показатели функционирования и надёжности сети:

- 2.3.1. Сетевой интерфейс — Ethernet 100 /1000 Мбит/с
- 2.3.2. Скорость передачи данных на порту оборудования Исполнителя — до 1000 Мбит/с
- 2.3.3. Средняя задержка передачи пакетов информации — не более 100 мс
- 2.3.4. Коэффициент потери пакетов информации — не более  $10^{-3}$
- 2.3.5. Коэффициент ошибок в пакетах информации — не более  $10^{-4}$
- 2.3.6. Коэффициент готовности (КГ) — не менее 0,99

Значения всех вышеуказанных параметров зависят от состояния самого абонентского оборудования Заказчика, сетей передачи данных прочих операторов, серверов и другого сетевого оборудования, с которыми оборудование Заказчика осуществляет обмен данными, от структуры передаваемых данных и т.д.





Взам. инв. №	
Полн. и дата	
Инв. № подл.	

						Московская область, г. Раменское			
Изм.	Колуч.	Лист	№ док.	Подп.	Дата	Схема разграничения зон ответственности	Стадия	Лист	Листов
							РД	1	1
ГИП						Скрябин С.В.			
Разработал						Фурсов А.С.			
						Однolineйная схема			