

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Произвести в течение 5 рабочих дней со дня подписания Договора оплату за подключение услуги в соответствии с Заказом.

2.3.2. При обнаружении неисправностей в работе системы, видимых внешних повреждений двери, проводки или оборудования, обязуется своевременно подавать заявки на ремонт в сервисную службу Исполнителя. Не допускать посторонних лиц к ремонту или внесению изменений в существующую схему технического оборудования из состава АСКУД, принадлежащего Исполнителю или переданного Заказчику для использования в соответствии с Заказом.

2.3.3. Пользоваться техническими средствами (смартфонами, планшетами и пр.), рекомендованными Исполнителем, а также актуальной версией программного обеспечения, предоставленного Исполнителем.

2.3.4. Предоставить Исполнителю при необходимости доступ в закрытые помещения, если это необходимо для установки и устранения неисправностей установленного оборудования.

2.3.5. При установке Исполнителем УКП, требующего электропитания, обеспечить подключение его к квартирной электрической сети Заказчика.

2.3.6. Производить оплату Услуг в соответствии с выбранным тарифным планом не позднее 10-го числа месяца, следующего за расчетным.

2.3.7. В срок не более 30 дней информировать Исполнителя обо всех произошедших после заключения настоящего Договора изменениях: права собственности по адресу подключения, номера телефона и прочее.

2.4. Заказчик вправе:

3.2.1. Беспрепятственно использовать АСКУД в рамках настоящего Договора.

3.2.2. Вправе требовать от Исполнителя своевременного и качественного выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту оборудования.

3. РАЗМЕР И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Ежемесячная стоимость услуг (абонентская плата) определяется выбранным тарифным планом, указанным в Прейскуранте (Приложение №2).

3.2. Ежемесячная стоимость услуг может быть изменена при смене тарифного плана Заказчиком (путем оформления нового бланка заказа), смене оборудования у Заказчика или при изменении Прейскуранта. При этом стоимость услуги не может быть ниже, чем стоимость услуги за пользование ключом доступа и электромагнитным замком (без трубки).

3.3. В стоимость Услуг не входит:

- изготовление, замена, доставка ключей доступа;
- замена/установка УКП (абонентская трубка, видеодомофон), не попадающего под гарантийное обслуживание (наличие механических, термических повреждений, следов вскрытия, изменения схемы устройства, истечение срока гарантии; устройства, приобретенные в сторонней организации);

- восстановление настроек или перепрограммирование дополнительных устройств, подключаемых к УКП (например GSM модуль);

- карты памяти (например SD), SIM карты для УКП или для любых других дополнительных устройств, используемых вместе с УКП;

- абонентская плата за SIM карты, используемые в дополнительных устройствах, подключаемых к УКП (например, GSM модуль);

- установка программного обеспечения на технические устройства Заказчика.

3.4. Стоимость Услуг может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке не более двух раз в год, о чем Исполнитель обязан проинформировать Заказчика не менее чем за 10 дней до этих изменений путем размещения информации на официальном сайте Исполнителя, либо в иной форме.

3.5. При изменении тарифа на Услуги, изменении технической оснащённости квартиры (установка или отключение УКП по заявлению Заказчика) производится перерасчет ежемесячного платежа данной квартиры за Услуги. При изменении Прейскуранта перерасчет производится в следующем месяце после опубликования Прейскуранта на сайте Исполнителя.

3.6. В случае задержки платежа более чем на 5 дней от расчетной даты Исполнитель вправе отключить УКП и/или доступ к системе «Умный дом». При оплате задолженности с момента включения УКП и/или предоставления доступа к системе «Умный дом» Заказчик переводится на тариф, применявшийся до отключения. Возобновление оказания Услуги Заказчику осуществляется в течение последующих 2 (двух) суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате услуг и уведомления об этом Исполнителя.

3.7. При образовании задолженности за два и более месяца Заказчик оплачивает работы по подключению УКП и/или доступ к системе «Умный дом» в соответствии с Прейскурантом. До погашения задолженности Заказчиком какие-либо услуги ему не оказываются.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Исполнитель несет ответственность за своевременное и качественное выполнения возложенных на себя обязательств в рамках данного договора.

4.2. Исполнитель не несет материальной ответственности за сохранность оборудования, установленного в подъезде и в квартире Заказчика. В случае кражи, умышленного или неосторожного уничтожения, или повреждения оборудования на территории квартиры Заказчика, его восстановление осуществляется за счет средств Заказчика.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за утерю Заказчиком ключей доступа и по просьбе Заказчика, при наличии технической возможности, может платно запрограммировать для него дубликат ключа доступа, при этом ключи

доступа продаются Заказчику или его представителю при наличии регистрации по данному адресу. Исполнитель не несет ответственности за распространение Заказчиком ключей доступа среди третьих лиц.

4.4. Исполнитель не несет ответственности за проникновение третьих (сторонних) лиц в подъезд дома, а также не решает спорные вопросы, возникающие между Заказчиком и другими жильцами подъезда в части эксплуатации АСКУД.

4.5. Меры ответственности Сторон, не предусмотренные в настоящем договоре, применяются в соответствии с нормами гражданского и жилищного законодательства, действующего на территории Российской Федерации.

4.6. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования Услуг Исполнителя.

4.7. Исполнитель освобождается от частичного или полного исполнения обязательств по настоящему Договору, если неисполнение явилось следствием действий третьих лиц, на которые он не мог повлиять.

5. СРОК И ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания, заключен на неопределенный срок.

5.2. По соглашению сторон договор может быть расторгнут в любое время;

5.3. В случае неоднократного нарушения Заказчиком условий настоящего договора Исполнитель имеет право на одностороннее расторжение договора без предварительного уведомления Заказчика.

5.4. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Заказчика при условии предварительного письменного уведомления Исполнителя не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения и оплаты в полном объеме Заказчиком всех задолженностей перед Исполнителем.

5.5. В случае невозможности выполнения Исполнителем обязательств, определенных п. 1.1.; а также при обстоятельствах, указанных в разделе 7, Договор расторгается и Заказчику возвращается неиспользованный остаток денежных средств.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами. В случае невозможности такого решения, споры и разногласия решаются в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ.

7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

7.1. Стороны освобождаются от частичного или полного исполнения обязательств по настоящему Договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли не предвидеть, не предотвратить.

7.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно информировать другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств, причем по требованию другой Стороны должен быть представлен удовлетворяющий документ. Информация должна содержать данные о характере обстоятельств, также по возможности оценку их влияния на исполнение Сторонами своих обязательств.

7.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, срок выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Все изменения и условия настоящего Договора, Прейскурант, тарифы и порядок расчетов публикуются на официальном сайте Исполнителя.

8.2. Все ранее достигнутые договоры и соглашения по оказанию услуг на техническое обслуживание и ремонт АСКУД, с момента подписания настоящего договора считаются утратившими свою силу.

8.3. Настоящий договор составлен в двух экземплярах на русском языке. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую силу. У каждой из Сторон находится один экземпляр настоящего договора.

8.4. Оказываемая в рамках настоящего Договора Услуга не является услугой охраны.

8.5. Установленное в рамках настоящего Договора АСКУД не является системой безопасности и/или системой исключения наступления нежелательных последствий, ущерба для имущества и/или здоровья Заказчика или третьих лиц.

8.6. Предоставление доступа к сетям связи, в том числе мобильной, а также телематические услуги, услуги связи по передаче данных оказываются операторами связи на основании отдельно заключаемого договора.

8.7. Факт подписания настоящего Договора означает согласие Заказчика на хранение, уточнение, использование и обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.8. Факт подписания настоящего Договора означает согласие Заказчика на обработку его персональных данных обществом с ограниченной ответственностью «Рамтел», находящемуся по адресу Россия, 140108, Московская область, г. Раменское, ул. Гурьева, д. 11а, при условии обеспечения конфиденциальности его персональных данных.

8.9. Заказчик подтверждает, что он ознакомлен с правами, порядком, способами обработки персональных данных, а также порядком отзыва согласия на обработку персональных данных.

8.10. Подписывая настоящий Договор, Заказчик дает свое согласие на указанное в пп. 8.7. -8.9. на весь срок действия настоящего Договора, а также на следующие 5 (пять) лет после его завершения.

9. СОГЛАСИЕ НА ИНФОРМИРОВАНИЕ (СМС, E-mail, телефон)

9.1. Подписывая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что введенные им номера телефонов, E-mail-адреса в Договоре на оказание услуг по установке, техническому обслуживанию и ремонту автоматизированной системы контроля и учета доступа являются корректными и принадлежат ему лично; все данные предоставляются добровольно.

9.2. Подписывая настоящий Договор, Заказчик выражает полное и безоговорочное согласие на использование

данных для отправки СМС-сообщений на указанные мобильные телефоны и e-mail-адреса, с целью информирования о состоянии Договора на оказание услуг по установке, техническому обслуживанию и ремонту автоматизированной системы контроля и учета доступа. Согласие предоставляется ООО «Раменские телекоммуникационные системы», ИНН 5040056633, юридический /фактический адрес: Россия, 140108, Московская область, г. Раменское, ул. Гурьева, д.11а, бессрочно.

9.3. Согласие может быть отозвано в любой момент путем:

- Направления письменного уведомления по адресу: 140108, Московская область, г. Раменское, ул. Гурьева, д.11а,

- Направления электронного письма на адрес: office@ramnet.ru с e-mail-адреса, указанного Заказчиком при заключении Договора.

Исполнитель:	Заказчик:
ООО «Раменские телекоммуникационные системы» Юридический, фактический адрес: Россия, 140100, Московская область, г. Раменское, ул. Гурьева, д.11а ИНН 5040056633, КПП 504001001 Р/с 40702810240350007044 ПАО "СБЕРБАНК РОССИИ" Г. МОСКВА К/с 30101810400000000225 БИК 044525225 Тел: 8(49646) 5-99-99 E-mail: office@ramnet.ru Официальный сайт: www.ramnet.ru	Ф.И.О. _____ Адрес предоставления услуги: _____ _____ _____ Телефон: 8 (____) _____ E-mail: _____

Заказ (основной / дополнительный № _____ от « ____ » _____ 20__ г.)
(ненужное зачеркнуть)

к Договору на оказание услуг по установке, техническому обслуживанию
и ремонту автоматизированной системы контроля и учета доступа
№ _____ от « ____ » _____ 20__ г.

Перечень услуг

<u>Подключение по адресу</u>	<u>Стоимость</u>	<u>Дата и время проведение работ</u>
<u>Оборудование, материалы</u>	<u>Стоимость</u>	

№	Выбранный тарифный план, согласно действующему Прейскуранту	Абонентская плата, руб./мес.	Дата	Подпись	
				Заказчик	Исполнитель
1					

№	Дополнительные услуги	Стоимость, руб.	Дата	Подпись	
				Заказчик	Исполнитель
1					
2					

№	Дополнительные разовые услуги	Стоимость, руб.	Дата	Подпись	
				Заказчик	Исполнитель
1					
2					

Заказчиком предъявлен документ:

(регистрация в паспорте по данному адресу, свидетельство на право собственности по данному адресу, либо другому документу, подтверждающему факт проживания или пользования помещением)

Подписывая настоящий Заказ, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с условиями действия тарифных планов Исполнителя. Заказчик подтверждает, что между Заказчиком и ООО «Раменские телекоммуникационные системы» заключен Договор на оказание услуг связи № _____ от _____ 20__ г. в составе тарифного плана _____.

(заполнить в случае наличия подобного договора)

На использование сведений о Заказчике при информационно-справочном обслуживании Исполнителем Заказчик согласен не согласен (отметить знаком «X» или «V»)

_____ /А.В. Стуров/
подпись Исполнителя

_____ / _____
подпись Заказчика / ФИО(обязательно)

М.П.