

ДОГОВОР №

_____ 20__ г.

г. Раменское

Общество с ограниченной ответственностью "Рамтел", именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице Генерального Директора Стурова А.В., действующий на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо, пожелавшее заключить настоящий договор на указанных в нем условиях, именуемое в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, и совместно далее именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора
 - 1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику телематические услуги и/или услуги передачи данных согласно лицензии, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи №145949 от 24.10.2016 на предоставление услуг телематических служб и лицензии №145948 от 24.10.2016 на предоставление услуг передачи данных (далее – Лицензии) в соответствии с Прейскурантом (Приложение № 1) и Правилами предоставления услуг (далее – Правила) (Приложение № 2).
 - 1.2. Договор, Прейскурант и Правила являются официальными документами Исполнителя и публикуются на сервере телематических служб Исполнителя (www.ramnet.ru/). Договор, Прейскурант и Правила обязательны для исполнения Заказчиком.
 - 1.3. Услуги, не перечисленные в Прейскуранте, оказываются на основании подписанного сторонами настоящего Договора и дополнительно составленных и подписанных обеими Сторонами Приложений к нему.
2. Права и обязанности Сторон
 - 2.1. Исполнитель обязан:
 - 2.1.1. Предоставлять выбранные Заказчиком по Прейскуранту услуги (далее – Услуги) в соответствии с законодательством РФ, Договором, Лицензиями, Прейскурантом и Правилами ежедневно, 24 часа в сутки, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.
 - 2.1.2. Извещать Заказчика о планируемых профилактических и ремонтных работах не менее чем за 24 часа, путем публикации объявления на сервере телематических служб Исполнителя (www.ramnet.ru).
 - 2.1.3. В случае прекращения предоставления Услуг по вине Исполнителя, провести ремонтные работы и восстановить доступ Заказчика к Услугам не позже, чем до конца следующего рабочего дня с момента обращения Заказчика в техническую службу Исполнителя.
 - 2.1.4. Возобновить оказание телематических услуг и/услуг передачи данных связи Заказчику в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате услуг.
 - 2.2. Исполнитель вправе:
 - 2.2.1. В одностороннем порядке изменять Договор и Правила. В таком случае, Исполнитель обязан не менее чем за 10 (Десять) дней сообщать Заказчику о планируемом изменении путем публикации новых версий документов на сервере телематических служб Исполнителя (www.ramnet.ru). В случае несогласия с изменениями, Заказчик имеет право расторгнуть Договор в соответствии с разделом 6 настоящего Договора.
 - 2.2.2. В одностороннем порядке изменять Прейскурант, сообщая Заказчику о планируемом изменении путем публикации новой версии Прейскуранта на сервере телематических служб Исполнителя (www.ramnet.ru) не менее чем за 10 (Десять) дней до изменения Прейскуранта.
 - 2.3. Заказчик обязан:
 - 2.3.1. Пройти процедуру регистрации в соответствии с Правилами.
 - 2.3.2. Производить оплату услуг Исполнителя в объеме и сроки, указанные в разделе 3 настоящего Договора.
 - 2.3.3. Своевременно извещать Исполнителя об изменении своих реквизитов и/или контактных данных.
 - 2.3.4. Заказчик обязуется внимательно изучить Правила действовать строго в соответствии с ними.
 - 2.3.5. Не реже одного раза в неделю знакомиться с официальной информацией, связанной с обслуживанием Заказчика публикуемой на сайте www.ramnet.ru.
 - 2.4. Заказчик вправе:
 - 2.4.1. В соответствии с Правилами и по согласованию с Исполнителем изменить список Услуг, которые Исполнитель предоставляет Заказчику.
3. Размер и порядок оплаты
 - 3.1. Предоставление услуг Исполнителя осуществляется на основе предоплаты. Стоимость услуг и размеры предоплаты устанавливаются Прейскурантом в рублях. Стоимость Услуг включает в себя услуги связи, лицензируемые на территории предоставления услуг, а также иные обязательные неотделимые услуги (техническое обслуживание сети связи, инфраструктурный сбор, техническая поддержка и др.) оказываемые Исполнителем. Способ доставки счета: в уведомительном порядке в личном кабинете Заказчика.
 - 3.2. Средства, перечисляемые Заказчиком Исполнителю, зачисляются Исполнителем на лицевой счет Заказчика после их поступления на расчетный счет Исполнителя в рублях и учитываются в рублях на персональном лицевом счете Заказчика.
 - 3.3. Исполнитель может приостановить предоставление всех или части Услуг Заказчику при полном использовании средств на его лицевом счете вплоть до пополнения лицевого счета. В таком случае не предоставленная часть Услуг не оплачивается.
 - 3.4. При оплате Услуг по настоящему Договору, Заказчик указывает номер данного договора, который присваивается ему после прохождения процедуры регистрации.
 - 3.5. Один месяц в системе учета Исполнителя равен 1 (одному) календарному месяцу..
4. Ответственность Сторон
 - 4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
 - 4.2. Заказчик самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своей информации (включая пароли Заказчика), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Исполнителя.
 - 4.3. В случае если Заказчик не соблюдает Договор и/или Правила предоставления услуг, Исполнитель имеет право приостановить предоставление всех или части Услуг Заказчику без предварительного предупреждения. При этом не предоставленные Услуги Заказчиком не оплачиваются.
 - 4.4. Исполнитель не несет ответственности:
 - за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, передаваемой и принимаемой Заказчиком с помощью Услуг Исполнителя;
 - за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования Услуг Исполнителя;
 - за использование Заказчиком товаров или услуг других организаций или третьих лиц, к которым Заказчик получил доступ посредством Услуг Исполнителя;
 - за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших не по вине Исполнителя;
 - за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших во время профилактических или ремонтных работ, проводимых Исполнителем, если Заказчик был предупрежден о них не менее чем за сутки;
 - за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, возникшие вследствие использования информации (включая пароли Заказчика) или оборудования Заказчика третьими лицами или организациями с санкции или без санкции Заказчика.
 - 4.5. В случае прекращения предоставления Услуг по вине Исполнителя свыше 24 часов, Исполнитель, по требованию Заказчика, вернет на лицевой счет Заказчика 1/720 (одну семьсот двадцатую) ежемесячной абонентской платы Заказчика за каждый час простоя, путем предоставления скидки в следующем календарном месяце. Время отсутствия Услуг учитывается, начиная с момента обращения Заказчика в техническую службу Исполнителя.
 - 4.6. Вся прямая и косвенная ответственность Исполнителя по настоящему Договору ограничена только применением п. 4.5 настоящего Договора.
5. Обстоятельства непреодолимой силы
 - 5.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы или иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, и влияющих на исполнение обязательств Сторон по настоящему Договору, если в течение 10 (Десяти) дней с момента возникновения таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, известит другую Сторону об их наступлении.
 - 5.2. Обстоятельствами непреодолимой силы признаются: стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности и препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору.

6. Порядок заключения, срок действия и порядок расторжения Договора
- 6.1.** Факт поступления на счет Исполнителя аванса Заказчика по настоящему Договору являются полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий данного Договора, то есть Заказчик, в соответствии с ГК РФ рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения.
- 6.2.** Настоящий договор заключается на неопределенный срок.
- 6.3.** Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.
- 6.4.** Заказчик имеет право на одностороннее расторжение Договора в случае несогласия с изменением Исполнителем Договора, Прейскуранта или Условий с момента вступления изменений в силу.
- 6.5.** Исполнитель имеет право на одностороннее расторжение Договора в случае невыполнения Заказчиком обязательств по Договору и/или Условий и/или систематического нарушения Правил.
- 6.6.** Договор считается расторгнутым, если 2 (двух) календарных месяцев подряд баланс Заказчика нулевой либо отрицательный, либо в случае, если денежных средств, находящихся на лицевом счете Заказчика, не хватает для списания в полном объеме ежемесячной абонентской платы. В остальных случаях, Сторона, расторгающая Договор, высылает уведомление об этом другой Стороне не менее чем за 10 (Десять) дней.
- 6.7.** В момент расторжения Договора любые задействованные для предоставления Услуг Заказчику ресурсы Исполнителя могут быть освобождены с возможной потерей информации Заказчика.
- 6.8.** Расторжение договора не освобождает стороны от проведения взаиморасчетов.
7. Прочие условия
- 7.1.** Предусмотренные настоящим Договором и необходимые для его исполнения работы (в том числе по прокладке кабеля, трассировке, подключению, коммутации и пр.), выполняемые Исполнителем по поручению Заказчика, производятся Исполнителем на территории жилого (нежилого) помещения по адресу, указанному Заказчиком (далее – “Объект”). Стороны признают, что установление личности и персональных данных собственника Объекта (в случае, если лично Заказчик не является таковым) не входит в комплекс прав и обязанностей Исполнителя по Договору, и, соответственно, Исполнителю такие персональные данные Заказчиком не передаются. При этом Заказчик гарантирует Исполнителю, что:
- Заказчик владеет и пользуется Объектом на законных основаниях (право собственности, договор аренды, социальный или коммерческий наем, безвозмездное пользование, пр.),
 - на проведение работ (прокладка кабеля, трассировка, подключение, коммутация) Исполнителю не требуется получения особого (дополнительного) согласия какого-либо третьего лица, помимо Заказчика; при этом фактом получения согласия Заказчика на проведение полного комплекса признается факт подписания Заказчиком настоящего Договора в целом,
 - в случае утаивания Заказчиком от Исполнителя каких-либо сведений юридического, технологического либо организационного характера, влияющих на возможность и/или порядок производства Исполнителем указанных работ, Заказчик самостоятельно (а именно – без какого-либо участия Исполнителя) и за свой счет урегулирует все без исключения претензии, конфликты и проблемы, которые могут возникнуть в связи с нарушением прав третьих лиц при проведении Исполнителем указанных работ.
- 7.2.** Перечень дополнительных обязательств Исполнителя перед Заказчиком: отсутствуют.
- 7.3.** На использование сведений о Заказчике при информационно-справочном обслуживании Исполнителем Заказчик согласен не согласен (отметить знаком «X» или «V»)
8. Согласие Заказчика на обработку персональных данных.
- 8.1.** Факт подписания настоящего Договора означает согласие Заказчика на хранение, уточнение, использование и обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях оказания услуг связи.
- 8.2.** Факт подписания настоящего Договора означает согласие Заказчика на обработку его персональных данных обществом с ограниченной ответственностью «Раменские телекоммуникационные системы», находящемуся по адресу Россия, 140108, Московская область, г. Раменское, ул. Гурьева, д. 11а, при условии обеспечения конфиденциальности его персональных данных.
- 8.3.** Заказчик подтверждает, что он ознакомлен с правами, порядком, способами обработки персональных данных, а также порядком отзыва согласия на обработку персональных данных.
- 8.4.** Подписывая настоящий Договор Заказчик дает свое согласие на указанное в пп.8.1-8.3 на весь срок действия настоящего Договора, а также на следующие 5 (пять) лет после его завершения.
- 8.5.** Заключением настоящего Договора Заказчик подтверждает свое согласие на размещении сетей связи и оборудования Исполнителя в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, на общем имуществе многоквартирного дома, в котором расположено пользовательское оборудования Заказчика.
9. Порядок решения споров
- 9.1.** Все споры и разногласия, возникающие в период действия настоящего Договора, Стороны договорились решать путем переговоров. В случае невозможности такого решения, споры и разногласия решаются в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ.

10. Адреса и реквизиты

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью «Рамтел»
 Юридический адрес: 140108, Московская область, г. Раменское, ул. Гурьева, д. 11а
 Фактический адрес: 140108, Московская область, г. Раменское, ул. Гурьева, д. 11а
 ИНН/КПП 5040073205 / 504001001
 ОГРН 1065040040768
 ОКПО 9630583
 р/с № 40702810840350007046
 Публичное акционерное общество «Сбербанк России»
 К/с 30101810400000000225
 БИК 044525225
 Тел./факс (496) 465-99-99
adm@ramnet.ru; office@ramnet.ru

Генеральный директор
 ООО «Рамтел»

_____ (Стуров А.В.)

М.П.

Заказчик:

Ф.И.О. _____

Паспорт: серия _____ № _____

Кем выдан: _____

Когда: _____

Код подразделения _____

Адрес прописки: _____

Адрес предоставления услуги: _____

Дата и место рождения: _____

Телефон: _____

_____ /
 подпись

_____ /
 расшифровка

Приложение N1 к договору №

Прейскурант
Услуга «Интернет»

Тарифы для физических лиц.

Услуга предоставляется по указанным тарифам в пос. Гжельского Кирпичного Завода, Гжельского Известкового Завода и Электроизолятор, с. Речицы (ул. Совхозная и Речицкого Фарфорового Завода)
Все цены указаны в рублях и включают все налоги.
Тарифный план «Парковка» - 3 рубля в день. Данный тарифный план обеспечивает сохранение за абонентом сетевых реквизитов, и абонентской линии.



Безлимитные тарифы

Название тарифного плана	Скорость доступа в сеть Интернет	Ежемесячная абонентская плата	Период оказания услуг
Базовый	до 40 Мбит/с	600 руб.	1 месяц
Рациональный	до 65 Мбит/с	900 руб.	1 месяц
Хит	до 100 Мбит/с	1300 руб.	1 месяц

- Плата при подключении к услуге не взимается.
- Предлог "до" означает, что скорость доступа в сеть Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой Исполнителем, но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих Исполнителю, а также от технических возможностей оборудования Заказчика
- Авансовый платёж при подключении включает: стоимость подключения и абонентскую плату за первый месяц работы согласно выбранному тарифному плану.
- Если сумма на счету Заказчика на начало месяца меньше чем абонентская плата по выбранному тарифному плану, доступ к услуге будет приостановлен до момента, пока сумма на счету Заказчика не будет равной или большей, чем остаток пересчитанной абонентской платы за оставшиеся дни текущего месяца.
- Соглашение о терминах:
 - Лимит** – объём предоплаченного трафика сети Интернет, включенного в абонентскую плату в Мегабайтах по выбранному заказчиком тарифному плану.
 - Абонентская плата** – ежемесячная оплата услуг предоставляемых заказчику согласно действующим тарифам.
 - Сетевые реквизиты** – к сетевым реквизитам относятся уникальный локальный IP адрес передаваемый исполнителем заказчику и доменное имя третьего уровня во внутрисетевом домене users.ru.
 - Абонентская линия** – совокупность кабелей и разъемных соединений обеспечивающих доступ оборудования заказчика по сети Ethernet к порту Исполнителя.
 - 1 Кбайт** = 1024байт
 - 1 Мбайт** = 1024Кбайт
 - 1 Гбайт** = 1024Мбайт

Дополнительные услуги:

Наименование услуги	Стоимость услуги (пос. Гжельского Кирпичного Завода, Гжельского Известкового Завода и Электроизолятор, с. Речицы (ул. Совхозная и Речицкого Фарфорового Завода))
Предоставление реального IP-адреса (предоставляется только на безлимитных тарифных планах)	100 руб./мес.
Настройка маршрутизатора (роутера)* при первичном подключении. Осуществляется в день подключения к сети Ramnet.	бесплатно
Вызов специалиста на дом (устранение проблемы, возникшей не по вине Исполнителя)	500 руб.
Настройка маршрутизатора (роутера)* Заказчика.	500 руб.
Частичная перепротяжка кабеля, не включая разводку по помещению Заказчика с использованием кабель-каналов. Максимальная длина кабеля – 5 метров	300 руб.
Установка сетевой розетки	300 руб.
Обжимка разъемов (коннекторы предоставляются Исполнителем)	300 руб.
Настройка ОС Windows (лицензионной). Услуги по настройке не включают поиск проблем с драйверами, антивирусом и нестандартными фаерволами и пр. Заказчик должен иметь доступ администратора.	300 руб.
Настройка 1 (одного) мобильного устройства (телефона/ планшета Android/Ios) для подключения к WiFi-сети абонента	300 руб.

*Маршрутизатор Заказчика должен быть в исправном техническом состоянии, быть не ранее 2010 года выпуска. Заказчик должен иметь доступ администратора.

Денежные средства за оказанные дополнительные услуги списываются с лицевого счета абонента.

Телефон техподдержки: 8-496-465-99-99 *Время работы с 09:00 до 21:00*

