

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

на оказание услуг связи

г. Раменское

« » _____ 20__ г.

Общие условия:

1. Данный документ является официальным предложением ООО «Раменские телекоммуникационные системы», именуемого в дальнейшем Исполнитель, в лице генерального директора Стурова А.В., действующего на основании Устава, по предоставлению услуг связи для целей кабельного вещания, техническому обслуживанию сети кабельного телевидения, телематических услуг, услуг передачи данных и содержит все существенные условия предоставления услуг.

2. В соответствии со ст.437 ГК РФ данный документ является публичной офертой, и в случае полного и безоговорочного принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, заполняет Заказ на предоставление услуг (Приложение №1), получает персональный номер (лицевой счет), осуществляет оплату услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора и становится Заказчиком Исполнителя. В соответствии с пунктом 3 ст.438 ГК РФ это является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

3. Для Заказчика, заключающего настоящий Договор, подписание Заказа означает полное и безоговорочное принятие всех условий настоящего Договора и Документов Исполнителя, размещенных на сайте www.ramnet.ru. Исполнитель по письменному требованию Заказчика предоставляет ему печатную форму Договора.

Общие положения и термины

1. *Услуга 1* – услуга связи по доставке телевизионных и звуковых программ в составе пакета «РТК-ТВ-Основной» (сигналы: аналоговый и/или цифровой и/или высокой четкости).

2. *Услуга 2* – телематические услуги и/или услуги передачи данных (Интернет).

3. *Услуги* – совокупность услуг Исполнителя, оказываемых Заказчику по одному адресу.

4. *Подключение к Услуге* – комплекс технических (связанных с прокладкой кабелей, установкой телекоммуникационного оборудования, настройкой оборудования и программного обеспечения) и организационных мероприятий (связанных с вводом данных в технологическое программное обеспечение Исполнителя, оформлением необходимых документов) направленных на предоставление возможности Заказчику получения услуг связи.

5. *Прейскурант* – перечень цен на услуги Исполнителя (Приложение №2).

6. *Сайт Исполнителя* – страница в сети Интернет находящаяся по адресу www.ramnet.ru

7. *Личный кабинет Заказчика* – web-страница, размещенная на сайте Исполнителя, содержащая информацию об объеме полученных Заказчиком Услуг и текущем состоянии Лицевого счета.

8. *Лицевой счет (ЛС)* – информация, находящаяся в базе данных Исполнителя, и содержащая данные о платежах Заказчика и суммах денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты по настоящему Договору. ЛС имеет уникальный номер. Порядок списания денежных средств с ЛС устанавливается в разделе 3 (Размер и порядок оплаты) настоящего Договора. Номер лицевого счета является номером абонентского договора.

9. *Расчетный период* – один месяц в учетной системе Исполнителя, равный одному календарному месяцу; датой начала расчетного периода является первое число месяца, в котором предоставляется Услуга.

10. *КРС* – кабельная распределительная сеть Исполнителя – сеть связи, включающая в себя технические средства и кабельные линии связи, которая предназначена для ретрансляции заказчиком сигналов телерадиопрограмм.

11. *Абонентская сеть* – сеть Заказчика, представляющая собой линию связи, соединяющую средства связи сети для распространения программ телерадиовещания (далее – сеть связи телерадиовещания) через абонентскую распределительную систему, с пользовательским (оконечным) оборудованием.

12. *Пользовательское (оконечное) оборудование* – технические средства (в том числе телевизионный приемник), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телепрограмм.

13. *Правила* – Правила предоставления услуг, являющиеся официальным документом Исполнителя и неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение №3).

14. *Помещение* – жилое помещение, принадлежащее Заказчику на праве собственности или переданное ему на др. законных основаниях.

15. *Абонентская плата* – стоимость Услуг Исполнителя за Расчетный период.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику услуги связи по доставке телевизионных и звуковых программ и техническому обслуживанию сети кабельного телевидения «РТК-ТВ», телематические услуги и услуги передачи данных (далее-Услуги) в соответствии с Лицензиями, выданными Федеральной службой по надзору в сфере связи:

- Лицензия №№181598 от 28.07.2020г. на предоставление услуг связи для целей кабельного вещания,

- Лицензия № 166534 от 26.06.2018г на оказание телематических услуг,

- Лицензия № 166535 от 26.06.2018г на оказание услуг связи по передаче данных,

в соответствии Прейскурантом (Приложение №2) и Правилами (Приложение № 3). Дополнительные услуги оказываются в соответствии с действующим Прейскурантом.

1.2. Абонентская сеть является собственностью Заказчика, на нее не распространяется действие пункта 2.1.2. настоящего Договора. Предоставление Услуги 1 возможно только в случае исправной внутриквартирной абонентской сети, абонентской линии.

1.3. Договор, Прейскурант и Правила являются официальными документами Исполнителя и публикуются на сайте Исполнителя www.ramnet.ru. Договор, Прейскурант и Правила обязательны для исполнения Заказчиком.

1.4. Услуги, перечисленные в п.1.1. Договора, оказываются Заказчику в совокупности и являются неделимыми. Заказчик не вправе отказаться от части Услуг по настоящему Договору.

1.5. Заказчик обязуется оплачивать Услуги Исполнителя в порядке, в срок и на условиях, определенных настоящим Договором.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Оказать Заказчику Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, национальными стандартами, техническими нормами, Лицензиями, Прейскурантом и Правилами, а также настоящим Договором ежедневно, 24 часа в сутки, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

2.1.2. Устранять по заявке Заказчика неисправности в сети КРС в срок не более 2-х суток, не считая дня обращения, в исключительных случаях до 7-ми рабочих дней.

2.1.3. Доставлять до точки присоединения абонентской сети к КРС Исполнителя сигнал телерадиопрограммы, соответствующий технологическим параметрам, установленным в договоре между Исполнителем и вещателем.

2.1.4. Извещать Заказчика об изменении стоимости Услуг по настоящему Договору не менее чем за 10 календарных дней до их введения путем размещения информации на официальном сайте Исполнителя, либо в иной форме.

2.1.5. Извещать Заказчика о планируемых профилактических и ремонтных работах не менее чем за 24 часа, путем публикации объявления на сайте Исполнителя.

2.1.6. В случае прекращения предоставления Услуги 2 по вине Исполнителя, провести ремонтные работы и восстановить доступ Заказчика к Услугам не позже, чем до конца следующего рабочего дня с момента обращения Заказчика в техническую службу Исполнителя.

2.1.7. Возобновить оказание Услуги 2 Заказчику в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате услуг. Возобновить оказание Услуги 1 Заказчику в течение последующих 2 (двух) суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате услуг и уведомления об этом Исполнителя.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Отказать заявителю в заключении договора при отсутствии технической возможности.

2.2.2. При прекращении подачи сигнала телеканалов и иных сообщений связи на вход КРС использовать иные действующие источники сигналов, а при их отсутствии – временно прекращать работу сети до восстановления подачи сигналов от внешних источников.

2.2.3. Для проведения профилактических (регламентных) работ в сети связи телерадиовещания допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телерадиопрограмм не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов.

2.2.4. Отказать Заказчику в доступе к сети связи телерадиовещания в том случае, если принадлежащая Заказчику абонентская распределительная система не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации. При отсутствии в Помещении, занимаемом Заказчиком, абонентской распределительной системы установка всех или части технических средств, образующих такую систему, может быть произведена Исполнителем за счет Заказчика.

2.2.5. Изменять количество телеканалов и заменять каналы, о чем Исполнитель обязан проинформировать Заказчика не менее чем за 10 дней до этих изменений путем размещения информации на официальном сайте Исполнителя, либо в иной форме.

2.2.6. Привлекать для оказания услуг по настоящему договору третьих лиц без согласования с Заказчиком.

2.2.7. В одностороннем порядке изменять условия Договора.

2.2.8. В одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора и Правила. В таком случае, Исполнитель обязан не менее чем за 10 (Десять) календарных дней сообщать Заказчику о планируемом изменении путем публикации новых версий документов на сайте Исполнителя. В случае несогласия с изменениями, Заказчик имеет право расторгнуть Договор в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.

2.2.9. В одностороннем порядке изменять стоимость услуг по Договору, сообщая Заказчику о планируемом изменении путем размещения информации на сайте Исполнителя не менее чем за 10 (Десять) дней до внесения изменений.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Осуществлять оплату Услуг в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

2.3.2. Не производить самостоятельно и не допускать третьих лиц для проведения работ в отношении оборудования сети кабельного телевидения.

2.3.3. Использовать пользовательское (оконечное) оборудование, в соответствии с установленными требованиями к средствам связи, согласно инструкции по его эксплуатации, а также пользоваться Услугами с соблюдением действующего законодательства РФ, не нарушая прав других пользователей.

2.3.4. Сообщать Исполнителю в разумные сроки, но не превышающие 60 дней, о смене места жительства, о выбытии, о прекращении своего права владения Помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и контактных данных.

2.3.5. Содержать в исправном состоянии абонентскую распределительную систему и пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в Помещении Заказчика.

2.3.6. Соблюдать Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания и содействовать при необходимости Исполнителю в доступе к оборудованию сети кабельного телевидения.

2.3.7. Для получения Услуги 2 пройти процедуру регистрации в соответствии с Правилами.

2.3.8. Принимая условия настоящего Договора, Заказчик подтверждает, что он внимательно изучил Правила и обязуется действовать строго в соответствии с ними.

2.3.9. Не реже одного раза в неделю знакомиться с официальной информацией, связанной с обслуживанием Заказчика публикуемой на сайте www.ramnet.ru.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Получать Услуги в соответствии с настоящим договором.

2.4.2. Отказаться от оплаты услуг связи, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия.

2.4.3. Запрашивать у Исполнителя информацию о режиме его работы, оказываемых услугах, тарифах, индивидуальной задолженности.

2.4.4. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке, официально уведомив Исполнителя не позднее, чем за 10 календарных дней до даты расторжения договора.

3. Размер и порядок оплаты

3.1. Стоимость услуг Исполнителя по настоящему Договору, определяется Прейскурантом. Стоимость Услуг включает в себя услуги связи, лицензируемые на территории предоставления услуг, а также иные обязательные неотделимые услуги (техническое обслуживание сети связи, инфраструктурный сбор, техническая поддержка и др.) оказываемые Исполнителем. Оплата производится в рублях РФ.

3.2. Способ доставки счета: в уведомительном порядке в Личном кабинете Заказчика, и/или может быть получен Заказчиком в офисе Исполнителя, и/или доставляется Заказчику любым доступным Исполнителю способом.

3.3. При оплате Услуг по настоящему Договору, Заказчик указывает номер данного договора, который присваивается ему после прохождения процедуры регистрации.

3.4. Если сумма на счету Заказчика на начало месяца недостаточна для оплаты Услуг в полном объеме за Расчетный период, доступ к Услугам будет приостановлен до момента, пока сумма на счету Заказчика не будет равной или большей, чем остаток пересчитанной абонентской платы за оставшиеся дни текущего месяца. В силу технических особенностей Услуга 1 может быть отключена не одновременно с Услугой 2.

3.5. При расторжении Договора сумма авансового платежа за неиспользованный период после проведения взаиморасчетов подлежит возврату Заказчику по его требованию в установленном законом порядке.

3.6. В случае изменения стоимости услуги ранее внесенная абонентская плата пересчитывается по новым ценам. Исполнитель оставляет за собой право в течение срока действия договора изменять стоимость услуги.

4. Ответственность Сторон.

4.1. За нарушение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств перед Заказчиком, если это произошло вследствие непреодолимой силы или вины Заказчика.

4.3. Ответственность Исполнителя:

4.3.1. Исполнитель не несет ответственности за снижение качества оказываемых в соответствии с п.1.1. услуг в Помещении Заказчика, произошедших не по вине Исполнителя, в т.ч. если это связано с неисправностями абонентской разводки или абонентской линии и обусловлено техническими характеристиками или неисправностью абонентского оконечного устройства.

4.3.2. Исполнитель не несет ответственности за содержание телеканалов, создателем которых он не является.

4.3.3. Исполнитель обеспечивает качество и соответствие услуг, оказываемых в соответствии с п.1.1., обязательным требованиям, техническим регламентам, национальным стандартам и техническим нормам, действующим в Российской Федерации в области связи. За качество сигнала телеканалов и иных сообщений электросвязи, поступающих на вход сети кабельного телевидения, несут ответственность другие операторы связи, осуществляющие их ретрансляцию (трансляцию) по каналам эфирного и спутникового вещания или по иным сетям электросвязи.

4.3.4. Исполнитель не несет ответственности за ухудшение качества сигнала телеканалов и иных сообщений электросвязи, поступающих на вход сети кабельного телевидения в случае, если они вызваны действиями третьих лиц.

4.3.5. Исполнитель не несет ответственности за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, передаваемой и принимаемой Заказчиком с помощью Услуг Исполнителя.

4.3.6. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования Услуг Исполнителя.

4.3.7. Исполнитель не несет ответственности за использование Заказчиком товаров или услуг других организаций или третьих лиц, к которым Заказчик получил доступ посредством Услуг Исполнителя.

4.3.8. Исполнитель не несет ответственности за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших во время профилактических или ремонтных работ, проводимых Исполнителем, если Заказчик был предупрежден о них не менее чем за сутки.

4.3.9. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, возникшие вследствие использования информации (включая пароли Заказчика) или оборудования Заказчика третьими лицами или организациями с санкции или без санкции Заказчика;

4.3.10. Исполнитель не несет ответственности за сохранность и защиту информации Заказчика (включая пароли Заказчика), его программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Исполнителя.

4.3.11. В случае прекращения предоставления Услуги 2 по вине Исполнителя на срок свыше 24 часов, Исполнитель, по письменному требованию Заказчика, вернет на лицевой счет Заказчика 1/720 (одну семьсот двадцатую) ежемесячной абонентской платы Заказчика за каждый час простоя, путем предоставления скидки в следующем расчетном периоде. Время отсутствия Услуги 2 Исполнителя учитывается, начиная с момента обращения Заказчика в техническую службу Исполнителя.

4.3.12. Вся прямая и косвенная ответственность Исполнителя по настоящему Договору ограничена только применением п. 4.3.11. настоящего Договора.

4.4. Все споры и разногласия по настоящему Договору Стороны обязуются разрешить путём переговоров в соответствии с законодательством РФ. При не достижении согласия по спорному вопросу путём переговоров, Стороны передают рассмотрение этого вопроса в суд по месту нахождения Исполнителя.

5. Порядок заключения Договора, срок его действия, порядок приостановления и расторжения.

5.1. Для Заказчика, заключающего настоящий Договор, подписание Заказа означает полное и безоговорочное принятие всех условий настоящего Договора и Документов Исполнителя, размещённых на сайте www.ramnet.ru. По желанию Заказчика Договор в редакции, действующей на день обращения, должен быть оформлен в письменном виде (один экземпляр для Заказчика)

5.2. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения в соответствии с п.5.1. Договора и заключается на неопределённый срок.

5.3. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

5.4. Заказчик имеет право на одностороннее расторжение Договора в случае несогласия с изменением Исполнителем Договора, Прейскуранта или стоимости услуг с момента вступления изменений в силу.

5.5. Исполнитель имеет право на одностороннее расторжение Договора в случаях:

- невыполнения Заказчиком обязательств по Договору и/или систематического нарушения Правил;

- отсутствия технической возможности оказать услуги;

- в случае смены Заказчиком места жительства;

- неоплаты Заказчиком услуг связи в течение 6 месяцев со дня получения письменного уведомления о намерении приостановить оказание услуг;

5.6. Договор считается расторгнутым, если более 6 (Шести) месяцев подряд баланс Заказчика нулевой либо отрицательный, либо в случае, если денежных средств, находящихся на лицевом счете Заказчика, не хватает для списания в полном объеме ежемесячной абонентской платы. В остальных случаях, Сторона, расторгающая Договор, высылает уведомление об этом другой Стороне не менее чем за 10 (Десять) дней.

5.7. Заказчик имеет право на одностороннее расторжение Договора в соответствии с условиями п.2.4.4.

5.8. В момент расторжения Договора любые задействованные для предоставления Услуг Заказчику ресурсы Исполнителя могут быть освобождены с возможной потерей информации Заказчика.

5.9. Расторжение договора не освобождает стороны от проведения взаиморасчетов.

5.10. В случае если Заказчик не соблюдает Договор и/или Правила предоставления услуг, Исполнитель имеет право приостановить предоставление всех или части Услуг Заказчику без предварительного предупреждения. При этом не предоставленные Услуги Заказчиком не оплачиваются.

6. Прочие условия

6.1. Предусмотренные настоящим Договором и необходимые для его исполнения работы (в том числе по прокладке кабеля, трассировке, подключению, коммутации и пр.), выполняемые Исполнителем по поручению Заказчика, производятся Исполнителем на территории Помещения по адресу, указанному Заказчиком. Стороны признают, что установление личности и персональных данных собственника Помещения (в случае, если лично Заказчик не является таковым) не входит в комплекс прав и обязанностей Исполнителя по Договору, и, соответственно, Исполнителю такие персональные данные Заказчиком не передаются.

При этом Заказчик гарантирует Исполнителю, что:

- Заказчик владеет и пользуется Помещением на законных основаниях (право собственности, договор аренды, социальный или коммерческий наем, безвозмездное пользование, пр.),

- на проведение работ (прокладка кабеля, трассировка, подключение, коммутация и пр.) Исполнителю не требуется получения особого (дополнительного) согласия какого-либо третьего лица, помимо Заказчика; при этом фактом получения согласия Заказчика на проведение полного комплекса признается факт подписания Заказчиком бланка Заказа в целом,-в случае утаивания Заказчиком от Исполнителя каких-либо сведений юридического, технологического либо организационного характера, влияющих на возможность и/или порядок производства Исполнителем указанных работ, Заказчик самостоятельно (а именно – без какого-либо участия Исполнителя) и за свой счет урегулирует все без исключения претензии, конфликты и проблемы, которые могут возникнуть в связи с нарушением прав третьих лиц при проведении Исполнителем указанных работ.
- 6.2. Перечень дополнительных обязательств Исполнителя перед Заказчиком: отсутствуют.
- 6.3. Настоящим Заказчик подтверждает свое согласие на размещении сетей связи и оборудования Исполнителя в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, на общем имуществе многоквартирного дома, в котором расположено пользовательское оборудования Заказчика .
- 6.4. Запрещается ретрансляция, воспроизведение (копирование) и иное использование программ, ретранслируемых Исполнителем кроме случаев некоммерческого использования, разрешенного действующим законодательством, строго в личных целях Заказчика.
- 6.5. Если какое-либо из положений настоящего Договора становится недействительным или неисполнимым, это не влечет за собой недействительности или неисполнимости остальных положений Договора.
- 6.6. Согласие Заказчика на обработку персональных данных:
- 6.6.1. Настоящим Заказчик выражает свое согласие на хранение, уточнение, использование и обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях оказания услуг связи.
- 6.6.2. Принятие всех условий документов Исполнителя, размещённых на сайте www.ramnet.ru, и заключение настоящего Договора означает согласие Заказчика на обработку его персональных данных обществом с ограниченной ответственностью «Рамтел», находящемуся по адресу Россия, 140108, Московская область, г. Раменское, ул. Гурьева, д. 11а, при условии обеспечения конфиденциальности его персональных данных.
- 6.6.3. Заказчик подтверждает, что он ознакомлен с правами, порядком, способами обработки персональных данных, а также порядком отзыва согласия на обработку персональных данных.
- 6.7. Соглашаясь с условиями настоящего Договора Заказчик дает свое согласие на указанное в пп.6.6.1.-6.6.3 на весь срок действия настоящего Договора, а также на следующие 5 (пять) лет после его завершения.
- 6.8. С момента заключения настоящего Договора утрачивают силу все ранее заключенные между Сторонами соглашения, договоры и иные сделки относительно предмета и условий настоящего Договора.
- 6.9. Настоящий договор заключен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

7. Адреса и реквизиты Исполнителя

ООО «Раменские телекоммуникационные системы»

Юр. адрес: 140108, Московская область, г. Раменское, ул. Гурьева, д.11а.

Почтовый адрес: 140108, Московская область, г. Раменское, ул. Гурьева, д.11а.

ИНН/КПП 5040056633/504001001

р/с 40702810240350007044

ПАО «Сбербанк»

корр./счет 30101810400000000225

БИК 044525225 ОКПО 13344497

Тел./факс (496) 465-99-99, (496) 465-88-88

office@ramnet.ru

Генеральный директор ООО «Раменские телекоммуникационные системы»

Стуров А.В.